

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 2月 22日

事業所名 防府市なかよし園 保護者等数(児童数) 27名 回収数 23 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	2	・少人数なら十分かと思いますが、定員いっぱいだと、少しせまい気がします。 ・見た事がないので分かりません。	・ご意見の通り利用が多い日は十分とはいえずご心配をおかけします。ケガや事故のないよう対応いたします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	0	・入り口がスロープになっていて、そのまま中に入れるのはいいと思います。 ・大きくなった時(小学高学年、中学生)車イスの子でもトイレトレーニングを園でできる様になっていれればいいです。 ・見た事がないので分かりません。	・お子様の成長に合わせて必要などころは設備を整えていきたいと考えております。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	1	・プールやクッキングなどはどの曜日の利用者でも参加できるように1週間同じ活動でもいいのでは、と思います。	・活動内容について、またお子様によって利用曜日回数が様々でご希望に添えない日もあるかと思えます。できるだけ皆さんに参加して頂けるように予定を立てていきたいと思えます。また季節の行事や外出行事など定期的に取り入れて工夫していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11	3	2	・見た事がないので分かりません。	・現在、障害のない子ども達との交流の機会を設けていません。	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	2	3	・話を聞いてくださる方とそうでない方がいます。	・対応が行き届かず申し訳ございません。時間を別に設けての話合いもできますので声を掛けていただけたらと思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6	3		・保護者会は設けていませんが、保護者の皆様との会や集まりが出来るように検討していきたいと思っております。	

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	1	1		・今後も月1回園だよりで活動の様子や行事予定などお知らせしていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	3	・分からない	・月1回、定期的に火災・地震・不審者訓練と決めて建物外への避難など訓練を実施しています。園だよりでお知らせします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	1	・小学校に通う事より楽しみにしている様子です。 ・なかよしえん、ハイエースと言葉にしていることが増え、楽しみなんだろうと嬉しくなります。	・楽しく活動に参加して頂けるように、療育活動の内容など今後も工夫していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	1	・放課後から夕方遅くまで見て頂き、本当に助かります。家でゲームばかりになるより、お友だちや先生方と色々なことをして過ごす事で、成長を実感できます。	・一人一人のお子様に合わせて対応ができるように、より充実した支援ができるように今後も努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

