

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 2月 22日

事業所名 児童発達支援センター防府市なかよし園 配布数 45 回収数 36 割合80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5	0	1	・十分な広さがあると思います。・建物が小さいので十分と言えないが仕方ないと思っています。市で体育館などの体を動かせるスペースの貸し出しなどあればいいなと思います。・かぎが1つ1つのドアについているので安心です。・人数が増えると少し手狭な部分があるかもしれませんが。・毎日、色々な活動が出来ているので大丈夫だと思います。・子供、先生みんな居ると少しせまいのかな。と思う事もありますが、十分に動いていられる広さがあるのでいいかと思います。・体を動かせる部屋と静かに過ごせる部屋で分かれていて、とても良いです。	・活動スペースについては、十分とは言えませんが、利用児を2グループに編成し活動する部屋を分け対応しています。また、個別で課題学習をする時は、個室を利用しています。また、園庭での活動と室内での活動に別れることもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	4	・専門性がよくわかりません。発達障害のことについて特性などの知識・力量が知りたいと思います。たくさん先生がおられるので安心しています。・PTやSTの方がいらして、本当に心強いです。・活動内容の見学などができないので、分かりません。・担当の職員さん以外の職員さんが子ども達を見てくれるので安心しています。・〇〇先生やSTの先生が居られることで専門性が高くなっている。	・職員の配置基準は、定数に対して満たしています。専門性については、各職員の知識や技術の専門性を高める為、各種研修を受講したり内部研修を強化しています。また、特別療育の資格専門職員からの指導や助言などを頂き知識や技術の向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	4	1	5	・活動ごとに部屋を分けていると感じています。部屋から部屋への段差はなかったと記憶しています。(トイレ除く)・バリアフリー化はわかりませんが、広い空間で子供たちが元気で遊んでいます。・トイレ、プレイルーム、その他子供にも分かりやすく覚えやすいと思います。・事業所の中はバリアフリーです。	施設の構造は単純なので子どもにとっては分かりやすいようです。障害にとって配慮がされているとはいいいがたい状況です。段差など危険な箇所については、職員が付き添って移動しています。情報伝達については、絵カードや写真などを利用して視覚に訴える方法を利用しています。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	1	1	<p>・清潔にできていると思います。・トイレの臭いが気になります。・だいたい老朽化しているので、多くの子が安心して過ごせるよう必要箇所は改修等していただきたいと思います。・コロナでタオルから紙で手をふくように変えて下さったり、消毒や体調が悪い時の検温もこまめに下さり助かります。・日がよく入り、明るくて、過ごしやすそうです。ひとつだけ難点を挙げると、おトイレの臭いが、少し強いかもしれません。・きれいにされていると思います。・建物は古いです。先生方のおかげで清潔が保たれていると思います。</p>	<p>・老朽化している建物や設備等について改修改善は、なかなか難しい問題です。しかし、活動空間は常に清潔に保つように掃除や消毒などをこまめに行っています。・トイレの異臭については、消臭剤やパイプスルーなどで対応しています。また、換気口について昨年末に改修工事をしましたが、異臭の改善に繋がりませんでした。・排水管の老朽化に伴う破損の為、交換が必要となっています。来年度には排水管の交換工事をする予定です。</p>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	34	1	0	1	<p>・できていると思います。・一人一人の児童についてすぐ考えて下さっています。・希望を聞いて作っていただいています。・子供のできない所、にがてな事をしっかり計画して下さい。・集団生活での親の知らなかった一面や課題も計画に組み入れ、観察して下さって有り難いです。</p>	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	5	<p>・できていると思います。ひとつずつ課題をクリアしていかないと次に進めないと思うので求めるものは多くありますが、設定は必要だと思います。・とても適切です。・こちらが望む以上の事を取り入れて下さったり、日常での変化をすぐに汲み取って頂き、すぐに園の方でも実行して下さい、感謝しております。</p>	<p>・個別の支援計画の中に就学に向けての移行支援や幼稚園、保育園併用に向けての移行支援・家族支援を盛り込んで実施しています。また、保育園や幼稚園、認定こども園等にも必要に応じて訪問支援を行い、子どもたちが地域の中で集団生活できるよう支援しています。</p>
適切な支	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	2	<p>・ゆっくりですが子供の成長は感じています。・毎日いろいろな企画ありがとうございます。・できなかったトイレが出来るようになったり、色々とお手伝いいただいています。・計画の期間毎に、それ以上の成長が見られています。</p>	<p>・子ども個々の個別支援計画に沿って職員間で支援内容を共通認識し日々支援を行っています。また、定期的に見直しを行っています。</p>

援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	6	<p>・ある程度メニューはあると思いますが、ガッチリ固定されてはいないと思います。・毎日いろいろな企画ありがとうございます。・運動したり、手先を使ったり、色々なことを園で学べていると思います。・手先を使ったり、運動をしたりと工夫されていると思います。・本人の出来る範囲内の活動内容を工夫しながら取り組まれているので、楽しみながら参加できています。</p>	<p>・活動プログラムについては、できるだけマンネリ化しないように、利用される子どもさんに合わせて内容を考慮しています。・集団での活動や個人活度についても考慮しています。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	11	0	12	<p>・交流の機会があるのかないのか把握できていません。・障害のある子への理解がある園での交流はしてみたいが、なかなか難しいのでは…と思う。・他児童との交流の機会は少ないように思う。・私の子供は両方通っているのであります。・今の時世、活動に制限がかかるのはやむを得ない事だと思えます。今後を楽しみにしています。・コロナの影響で仕方ないと思えます。・今年はコロナの影響で難しいと思えます。・コロナの影響で交流行事ができないですね。機会があるといいですね。</p>	<p>・年1～2回近隣の保育園や幼稚園・認定こども園との交流を図っています。今年度は、コロナ感染予防対策の為、交流を中止しています。来年度は実施する予定です。</p>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	1	<p>・すみません。よく覚えていません。</p>	<p>・契約時に説明をしています。また、施設の玄関に掲示または、設置してすぐに読めるようにしています。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	1	0	3	<p>・面談を求められるので機会は与えられていると思えます。予定について即答できないこともあるので、少し遅れてでも面談できると助かります。・いつも時間を作っていただき、丁寧に説明していただきます。</p>	<p>・児童発達管理責任者から計画について丁寧に説明をしています。その都度質問に対しても適切に説明をしています。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	20	7	1	8	<p>・ペアレントトレーニングは受けていないと思っています。※見学した際にアドバイスを求めたら応じてもらえました。・職員の先生他、OTやPT、STの先生の講義等もあつたら参加したいです。・最近、言語訓練に参加するようになりました。・コロナ禍でなかなか集まる事が出来ていない。</p>	<p>・ペアレント・トレーニングについて保護者への説明や情報提供が不十分なため認知していただけていなかったようです。今後は情報提供を行いペアレントトレーニングへの参加を推奨していきたいと考えます。</p>

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	4	0	0	<p>・連絡帳を通じてやりとりはできていると思っています。もっと具体的に書きたいことや書いてほしいということもあります。・連絡帳に詳しく内容が書かれているので、何をしたかなど、よくわかり、とてもいいです。・ちょっとした悩みでも先生に相談すると、沢山のアドバイスを頂けて大変参考になっています。園でもさまざまな工夫をして成長につなげてもらっています。・連絡帳に日々の様子を細かく記載して下さりありがとうございます。・一日の様子を日記で教えて下さったり、バスに乗る前に「お変わりありませんか？」と聞いて下さるのでこちらからも話しやすいです。・連絡帳にはもちろんのこと、バスのお迎えの時に「〇〇が出来たんですよ。」と嬉しそうに伝えて頂き、こちらも嬉しくなります。・連絡帳で情報共有ができています。・連絡ノートやお迎えの際にその日の出来事などを詳しく伝えて下さり、園での様子が想像しやすいです。</p>	<p>・連絡帳や電話などで子どもさんの状況を伝えたり、保護者からの相談や意見・思いなどを十分聞き入れて子どもさんの課題解決のための共通理解ができるようにしています。必要に応じて、自宅訪問や関係者が集まって担当者会議などを行い課題解決に努めるようにしています。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	8	0	1	<p>・面談は希望したタイミングでもらえると助かります。(支援計画以外のタイミングで)・忙しくてもきちんと話を聞いてくださいます。・アレコレと言いたい事、聞きたいことがあり、沢山時間をさいいただいております。・支援計画作成の時に話を聞いていただいています。・先生方と話す機会があまりない。・先生にお会いすると声がけしてもらってうれしいです。</p>	<p>・定期的以外にも保護者の要望があればできるだけ話し合う時間を設けています。面談することが難しい場合は、電話でも対応しています。</p>

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	2	15	<p>・参加した覚えがないです。・今はコロナでありませんが、よく集まりあります。・今年はコロナの関係上仕方ない。・入園した年がコロナで未経験な事が多く、今の時世、保護者の集まりが自粛されるのは仕方のない事で、コロナが落ち着いたらどうゆう活動があるのか楽しみです。・仕事のため、行けていない。・コロナの発生の為、保護者の方が集まる機会が減っていますし、いつもだいたい同じ人ばかりになってしまっているのが悲しいですね。・コロナが落ち着いたら参加してみたいと思っています。</p>	<p>・保護者会や父母の会はありません。年1回保護者会総会を開催しています。今年度は、コロナ感染予防対策の為に中止して書面での情報提供を行いました。また、バス遠足や運動会、秋祭り、年末大掃除等の行事を通して保護者の交流を持てるように工夫しています。接触指導の機会を利用して茶話会等を行っています。できれば、ご両親と一緒に参加できるような配慮が必要かなと思います。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	4	0	5	<p>・各自の希望したタイミングで面談が希望できるということでしょうか？・相談事には迅速に対応していただいている。・いつもありがとうございます。・娘の噛み癖で、親と園とで少し方向性の違いに戸惑うこともあります。・園の方々に信頼しているので、お任せしようと思えるようになりました。・幼稚園の事など相談にのっていただきました。・分からない事だらけの私ですが、聞くときすぐ答えてもらってとても助かってます。・丁寧に対応してくださり相談しやすいです。</p>	<p>・今後も常に保護者の相談にのれるような体制を整えて迅速、丁寧に対応をしていきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	5	<p>・連絡帳でできていると思っています。・きちんとしています。・利用日の返信がなく問い合わせないといけない時があった。・行事で園にうかがった時に、まとめて状況を聞くようにしています。</p>	<p>・連絡帳や電話などで情報伝達を行っています。しかし、返信ができずにご迷惑をかけることがあったようです。今後は、不安や迷惑をかけるように職員全員が気を付けていきます。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	6	0	13	<p>・自己評価の結果はどのことを言っているのかよくわかりません。・なかよし園のみの月1などの会報みたいなのがあれば嬉しいです。・毎月配布される園だよりや、細かく丁寧に書かれた連絡帳を読むのが、とても楽しみです。・今年は活動自体がほとんどなく、例年と違っているのではとも言えない。</p>	<p>・自己評価についての説明が不足しているようです。改めて保護者に説明が必要と考えます。総会や書面で説明をしたいと思います。なかよし園の会報はありませんが、毎月園だよりを配布しています。また、保健便りも2ヶ月毎に配布しています。自己評価の結果は、ホームページや書面で公開しています。</p>

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	0	0	3	・書類でやりとりできていると思っています。同意等。・入所時に説明受けました。・特に気になったことはありません。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	4	0	7	・把握できていません。・わからないです。すみません。・感染症について、どの程度の風邪症状でお休みをするべきか教えていただきたいです。・説明はされているが、訓練は実施されているかわからない。・定期的に保健だよりでのお知らせがあつてその時期の感染症がよく分かる。	感染症についてのマニュアルは配布していますが緊急時や防災防犯についてのマニュアルは説明ができていません。改めて書面と合わせて説明の機会を持つようにしたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	12	・把握できていません。・避難訓練の有無がイマイチよくわからないです。・わからないです。すみません。・説明はされているが、訓練は実施されているかわからない。・避難訓練を実施していることを月の予定で知ることができている。	・毎月、火災や地震・洪水・不審者等の設定をして避難訓練をしています。毎月の行事予定表に記載をしています。また、児以後は、必ず連絡帳などにも記録をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	1	・嫌がっている様子はないと思っています。楽しんでもらえてると思っています。・なかよし園に行くのを本当に楽しみにしているのうれしいです。・いつも笑顔で楽しそうに行っている。・とても楽しく通園しております。・沢山の刺激で成長もしています。・毎日行きたがります。・先生を見ると抱きついたり、バスのステップに自ら足をかけたりと、未だ言葉の出ない娘ですが、楽しみなのが伝わります。・毎日楽しく通ってくれています。・「今日は〇〇先生おるかな。〇〇ちゃん、〇〇君おるかな。」と毎回楽しみにしています。・通所は楽しみにしていますが、たまに「行きたくない」と言います。・特に通園している幼稚園に行く回数が増えた後、息抜きにもなっているようです。・なかよし園で過ごす時間が少なくなってきました。一番安心して過ごせる場所であることは息子もですが私自身も安心して預かっていたことができています。	・毎月の療育予定表を見られて目的を持って楽しみに通園されている児童もいます。最初通園し始めは、拒否的な行動が目立っている子供さんが多かったようですが、慣れてくると大変楽しみにされているようで、笑顔がよく見られます。

							<p>・言語訓練に対してもっとやってほしいと思っているところもあります。直接、面談を受けた方がいいと思いました。アドバイスがほしいです。・総体的によくやったださっています。・本当にいつもありがとうございます。・できることも増え日々成長を感じています。・これ以上ないくらい良くて頂いています。感謝し、とても満足しています。・こちらでお世話になってからできることがたくさん増えました。ありがとうございます。・もう一日増えると嬉しいです。・活動時間をもう少し長くしてもらえたら仕事を休まずにお迎えに行ける。</p>	<p>・特別療育について、特に言語訓練は需要が多く実施回数が増やせるといいと考えています。・利用日数や時間延長については、これからの支援体制の課題として検討していきたいと思っています。</p>
23	事業所の支援に満足しているか	32	4	0	0			

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。