

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 1日

事業所名 防府市なかよし園

保護者等数(児童数) 21名

回収数 18

割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	0	0	・もう一部屋ぐらい広い と思う。 ・夏休みや冬休みと利用 人数が多い時はせめて もう一部屋あると良 い。	・ご意見のとおり利用児が 多い時には十分とはいえ ず、ご迷惑をおかけしま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	0	・配置数は適切であると思 うが専門性はよく分 からない。	児童発達支援管理責任 者、児童指導員・保育士・ 社会福祉士の資格のある 職員で対応しています。配 置基準としては利用児5名 につき児童指導員又は保 育士1名です。施設入り口 に職員紹介を掲示してい ます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	0	・分からない	・バリアフリーの設備は十 分とは言えませんが、トイ レの便器横に手すりを設置 しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	0	・スペースの問題もある ので外遊びでしっかり 体を動かさせて遊べたら よりいいなと思いまし た。 ・季節の行事が出来て いいと思います。	・活動内容について季節の 行事や外出行事など定期 的に取り入れて工夫してい きたいを思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	2	0	・分からない。 ・よく分からない。	・現在、障害のない子ども 達との交流の機会を設け ていません。
保護者 への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・その日の出来事など 登園した日に教えてい ただけています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	0	・もう少しゆっくり話せる 時間があるといいんで すけど…。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	4	0	・分からない。 ・長期休暇期間の通園 のため保護者会等に参加 したことがないで保護 者同士の連携はありま せん。 ・放課後デイの方は茶 話会とかがないので保 護者同士で話すことも ないですし、どうい う子がいるか分かりま せん。	・現在、左記の内容につい て実施しておりません。今 後検討していきたいと思 います。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	0	・言ったことに対しては、すぐに出来る事であれば、すぐに対応してもらえていると思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・何かあった時、すぐ連絡してもらえるのがありがたいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0	・よく分かりません。	・昨年から園だよりを発行しています。またこの評価表につきましては入口に掲示すると同時に法人ホームページでも公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	・よく分かりません。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0	0		・月1回、定期的に火災・地震・不審者訓練と決めて建物外への避難など訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	0	・いつも通園するのが楽しみに待ち遠しそうです。 ・気分屋なので「行きたい」って言う時と「行きたくない」と言う時があります。	・楽しく活動に参加して頂けるように、療育活動の内容など工夫していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・怪我もなく何も問題なく支援して頂いていると思います。ありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。