

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 1日

事業所名 児童発達支援センター防府市なかよし園 配布数 55 回収数 41 割合 74.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	6	0	1	・子ども達が室内で走りまわっているのを見ると、少しせまいのかなと思う時があります。 ・20人程度で十分なスペースがあると思います。	・利用児数が20名近くになると一部屋での対応が困難になるため部屋を分けて対応しています。又整理整頓に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	7	0	3	・職員の専門がわからない。 ・外部からも先生がいらっしゃり、色々な事をきちんと学べれていると思う。 ・新しい職員さんが入られてもよく分かりません。お便りなどで紹介して欲しいです。 ・職員1人に対しての子ども的人数が多いかな?と思う気がします。 ・もう少し人数の確保をした方が良いでしょう。例えば、食事の際など人の手がある時は、パートなどで2~3時間で勤務してもらうなどして負担を軽減する必要があると思う。	・職員の変更について、報告が出来ておらず申し訳ございません。園だよりや園内掲示等でお知らせしていくよう心がけます。 ・定員20名に対して職員の配置基準は満たしています。また職員は保育士、児童指導員、公認心理師、看護師、栄養士等の専門的資格を取得しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	7	1	2	・入口は階段なので、完全なバリアフリーとは言えない気がします。 ・玄関の門が引き戸なのでバリアフリーとは言えない。車いすやベビーカーなどを使用する際不便。せめてスライドにするべき。 ・活動する場所と食事の部屋が別々にしてあるのでよいと思います。	・右側奥のスロープを利用して頂けるよう、周囲の環境整備に努めます。 ・設備的には十分なものと言えませんが工夫や努力で出来るだけの適切な環境を提供していくよう努力します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	4	0	1	・子供の活動スペースへ、トイレの臭いがしているのが気になる。 ・建物が古い。トイレが臭う。 ・感染症予防対策や透明な袋などで自分の持ち物がすぐわかるようにしている。 ・いつもキレイにされていると思います。 ・古い造りだが、先生方の清潔、整頓のおかげで綺麗な状態が保たれている。	・工夫や努力で出来るだけの適切な環境を提供していくよう努力します。 ・排水溝の掃除を増やし、臭い対策に努めます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	41	1	0	0	・子どもの事をよく観察されている。	・常に子どもと保護者の方のニーズを把握し支援計画に反映できるよう努力します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2	0	2	・子どもにあった支援内容でよいと思います。 ・地域支援に対しては少し足りないと思う。なかよし園が中枢となり、他の発達児童支援の専業社と共に障がい児の特性や対応を考えていく必要がある。地域の幼稚園や保育所の職員や保護者を対象に、障がい児の特性や対応、ペアレントメンターの活動等をPRする必要がある。また、地域協働支援センターなどとも協力し、なかよし園に行かなくても、相談できる場が増えると良い。	・今後も常に情報交換を行い適切で具体性のある支援計画を提供できるように努めます。 ・地域支援については今後の課題です。地域で協力しながら支援の幅を広げて行けるよう関係機関との連携を密にし、取り組んでいきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	2	0	1	・言語訓練等の日数を増やしていただけると嬉しいです。(言語に関しての症状の子どもが多いため) ・子どもに合った支援計画が行われている。	・一人一人の支援計画について常に保護者のご意見を聞き取り支援に繋げられるように努めます。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	32	7	0	3	・ままごとが多い気がする。 ・自由に遊んでいることが多い気がするので、指先の動き等使う、創作活動等が増えたら嬉しいです。 ・予定を見る限りは、固定化されてないと思いますが、予定変更で同じことをする日が多い時があります。 ・色々な活動がありとても良いです。	・自由遊びにより、自分で遊びを考える力や子ども同士での関わりが増えることもねらいとしています。創作活動等の設定保育も取り入れ、バランスよく活動できるように努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	4	1	10	・交流はあまりない様に見える。	・今年度は2回、他保育所と幼稚園との交流の機会を設けました。安全面に配慮しながら、交流の機会を増やすことも検討しています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0	0	・説明されています。	・契約時等、より理解を得られるように分かりやすい説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	3	0	3	・支援計画の内容をよく説明して頂きました。 ・計画書作成の時にくわしく説明を受けています。	

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22	8	0	12	・行われていていいと思います。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	6	0	0	・茶話会の機会が少ないので、日にちが限定され、参加できないことが多い。 ・連絡ノートにきちんと書いてくれるので園の様子がわかりやすい。 ・送迎時や連絡帳で活動の様子などを共有し理解できていると思います。 ・保育士さんによってとても伝えて下さる方とそうでない方がいる。	・今後も共通理解ができるように、連絡帳や登園降園時の情報交換に努めます。また色々な子どもに関わる相談事などについても対応できるよう努めていきます。 ・保護者への連絡については、各職員で周知徹底します。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	7	1	2	・共働きのため、面談があまりできない。 ・機能訓練や言語訓練等、専門の先生からの助言等を職員を通して、もっと親に知らせて欲しいです。 ・連絡帳などで話せていると思います。	・定期的な面談は行っていません。必要に応じて電話や面談での対応をしています。また担当相談員とも連携をとりながら対応しています。 ・専門の先生からアドバイス頂いた時には、お伝えするようにします。事前にご連絡の上、直接聞きに来ていただくことも可能です。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	1	5	・イベントなどの後に、茶話会を設けてくれるので参加しやすい。 ・茶話会の参加者が固定になってきているので、新しい方の参加があると、また違う意見が聞けるかな?と思います。 ・父に対しては不足。	・現在、保護者会や父母の会は設置していませんが年一回総会を開催したり行事後の茶話会などを行うことで保護者同士の交流の場を設け情報交換を行えるよう今後も支援していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	4	0	1	・こちらからのお願いに関しては、迅速に対応していただいております。その後のフォローをされていると思います。 ・相談するとすぐに対応して頂きとてもよいです。 ・なかよし園の周知に関しては不足。	・保護者の方との会話の機会を増やし相談等にはその都度、迅速に適切に対応していくよう努力していきたいと思っております。 ・周知については、今後頑張っていきます。

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・次の月の予定などを立てるため、利用できる日にちが、もう少し早く分かると助かる。 ・担当の職員の方はもちろん、他の職員の方も子どもの個々の症状や病気についてさらに勉強をして欲しいです。 ・もっと園での様子をくわしく知りたいと思います。いい所しか聞かないので、悪い所が本当はないのか不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中での担当変更については、その都度お知らせが出来ておらず職員の退職や異動で大変ご迷惑をお掛けしております。 ・伝達事項については、きちんと連絡が伝わるように徹底していきたいと思います。 ・日々の様子については、普段と変わったことなど伝えていけるように配慮します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・予定の変更などメール配信での連絡があると便利かなと思います。 ・SNSをもっと活用すべき。FBやインスタを駆使し、子ども達の様子、園の環境、保護者会の様子など投稿すべき。問題も出てくると思うので、管理会社に委託して行うと良い。今のHPでは良い状況とはいえません。HPよりSNSがよく利用すると思う。実際、防府市議会議員さんが活用され、なかよし園のXmas会の記事が投稿されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの更新に力を入れ、今後は行事などを掲載し情報提供、情報公開に努めていきたいと思っています。 ・SNSの利用については、検討していきます。 ・自己評価表の結果は保護者の方へ紙面にて報告すると共に施設内に掲示しホームページで公表します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・会話に注意して、人の名前は言わないほうがよいと思う。 ・名前が書いてあっても、荷物の入れ間違いが少々あるような気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報(氏名や写真など)の取り扱いについては慎重に行ってまいります。保護者の方が不安を抱かれないように言動などにも気を付けます。 ・荷物の入れ間違いについては、帰る前に確認をし、無くしていけるよう気を付けます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施がイマイチ分らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、火災、地震、不審者などテーマを決めて避難訓練をしています。

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は行われていると思いますが、実際見ていないため、詳細は分かりません。 ・山が近いので土砂災害等の危険が懸念されます。避難訓練がどのように実施されているのか分かりません。 ・避難訓練もあり、安心でき良いと思います。 ・保護者向けの訓練もすべき。災害時のお迎えなどしっかり理解したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回、火災、地震、不審者などテーマを決めて避難訓練をしています。 ・今年度は茶話会開催日に合わせて実施した月もあります。今後は、そういった機会も増やしていきます。 ・災害時等のマニュアルや避難訓練について内容や状況を理解していただけるように情報提供に努めます。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に色々やって頂いているのでとてもありがたいです。通い始めた時からは考えられない位、成長しているのは先生方のおかげです。 ・幼稚園がメインになり、お友達が少なくなり行くのが少し行きたがらない時がある。 ・いろいろなお友達に会えて刺激も多いので、とても楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。
23		事業所の支援に満足しているか	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的には、よくやってくださっていると思います。 ・いろいろわがままをきいてもらって申し訳ないです。 ・子どもに合ったサポートの仕方によいと思います。 ・なかよし園にお世話になってから、言葉も行動もとても成長しました！ ・バスの床に荷物を置いたりするなら、100均のカゴでもいいから置いてほしい。カバンが砂っぽく家の中に入れるのに困る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「通園が楽しかった」との感想が頂けるよう、利用児、保護者の皆さまの声に耳を傾け支援、対応ができるように努めてまいります。 ・送迎バスでの、荷物の置き方については、対応していきます。申し訳ありませんでした。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。