

事業所名 児童発達支援センター 防府市なかよし園

公表日 2026/2/6

利用児童数 44

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16	1	0	13	・説明を聞き安心できた。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25	1	0	5	・面談の際にも配慮を感じた。	・プライバシーに配慮した情報共有に努めていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29	1	0	1	・口頭説明でも書類でも十分なものだった。	・今後もわかりやすい説明を心がけます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	22	2	3	3	・しっかり事前説明・確認があった。	・多業務と兼務の為、スケジュール調整がスムーズにいかず連絡が行き届かないことがあります。今後はできるだけ伝えるようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	27	2	0	2	・先生方の対応や職種に不安はなし。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	29	0	0	2	・どこまで求めているのかわかりません。 ・期待している。受けられると感じる。	・保護者の考えを十分聞き入れ、丁寧な説明をしていきたいと思えます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	30	1	0	0	・子どものタイムリーな問題点、親の思いなどがすぐ反映されています。 ・丁寧に聞き取りもあり、計画も満足している。	・引き続きお子さんにとって必要な支援を提供できる様工夫していきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	28	1	0	2	・協力体制がとれていると感じる。	・情報共有しながら、子どもに適した支援計画に心がけていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	26	0	0	5	・具体的な内容がわかりません。すみません。 ・個別に具体的に設定されていると思う。	・具体的な分かりやすい内容に努めていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	29	0	0	2	・行われていると感じるし、期待できる。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	25	0	0	6	・事前準備がしっかりしているのでそう思う。	・活動の妨げにならないように配慮していきます。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	2	・どの説明もわかりやすく丁寧。	・丁寧な説明に心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	1	2	・支援内容も納得いくものだった。	・分かりやすく説明していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	27	1	0	3	・チラシや便りでよく伝わった。	・チラシなどを通し、さまざまな情報を提供していければと思います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	28	2	1	0	・時々伝えられてないことがあります。申し訳ありません。 ・やりとりを大事にしているのを感じ、安心感がある。	・保護者の思いを聞く機会を設けるよう心がけます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3	0	0	・相談事がある時は迅速に日程調整して下さりすぐ対応してもらっています。	・安心して子育て出来るよう相談には迅速に対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	29	0	0	2	・安心してお任せできると感じる。	・コミュニケーションを図り信頼関係を強くしていきます。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	2	・説明もれなどもなく、園について不明点がない。安心。		

等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	2	・どんなことでも説明、助言、できごとなど伝えてくれているので安心していきます。 ・しっかりされていると感じる。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	25	1	0	5	・助言内容もわかりやすく、納得いくものだった。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	24	1	0	6	・訪問記録はいただいているのですが、幼稚園となかよし園がどのようなお話をされたのかわかりたいです。（出来る範囲で） ・各職種と連携されていると感じる。	・より具体的に保護者の方にもお伝えできる様にします。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	31	0	0	0	・毎回でなくてもいいので、訪問される時に保護者も一緒に行くことができればいいのになと感じたことはありました。 ・詳しく内容が書かれておりよかったです。	・訪問支援時に保護者との訪問ができるように検討し調整していきたいと思います。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	4	1	6	・そう思う。	・保護者への発信に努めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	1	0	・ホームページの写真には、制服の名前が見える写真を乗せるのは良くないと感じています。 ・そう思う。	・個人情報の取り扱いについては十分留意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	26	0	0	5	・子の様子について情報共有をしっかりとっているように感じる。	・連携に努めています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	3	・そう思う。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	29	0	1	1	・とても喜んでいきます。 ・雰囲気の良いのか嫌がる様子はなし。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	1	・満足と期待でいっぱいです。	・たくさんのご意見ありがとうございました。今後も課題の共有をしながら満足いただける支援が行なえるよう努めていきます。