

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター 防府市なかよし園
------	---------------------

公表日

令和7年 2月 28日

利用児童数

32

回収数 15

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	記入なし		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	2		16		・訪問時に教材などを持って行かれてい るということでしょうか？ ・教材を見ていないので分かりません。	・訪問時に特別に教材を持参することは ありません。訪問先にある物を利用して 支援をしています
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	2		4		・おもちゃ等もあっていいと思います。	・玩具の準備を考えていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23			2		・報告書があるので分かりやすいです。	・今後もわかりやすい説明を心がけま す。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18		3	4		・保護者とは行く時に相談はありません が、なくて大丈夫です。	・他業務と兼務の為、スケジュール調整 がスムーズにいかず連絡が行届かない事 があります。今後はできるだけ伝えるよ う努めます。
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	20	1		4		・ご多忙の中訪問下さりありがとうございます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	23			2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	24	1				・保護者、幼稚園で共有、目標に向けて 取り組みやすい様に支援計画が作成され ています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	17	2		6		・担任等の意向が見えてきます。（どう すればよくなるのかという考え）困り感 しかなないように感じます。	・保護者の考えを十分聞き入れ個別支援 計画を立て理解して頂けるよう努めてい きます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	17	1		6	1	・幼稚園、先生方が実践、改善を行われ やすい支援・アドバイスがされていると 感じます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		4		・多人数と小・中人数との違いはあると 思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	19			6		・見ていないので分かりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	25						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	20	2	1	1	1	・保護者の都合等、説明の機会について は配慮されていると思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれています か。	22	1		2		・平日しかやっていないため、土曜日と か参加できる曜日にして欲しい。	・土、日や祝日の休園日の開催について 今後検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていますか。	23	1		1		・事業所、園、保護者の三者で共有、共 通理解できているように思います。 ・直接面談をする機会はないですが、書 類上で教えて頂いているので満足です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		2		・直接面談をする機会はないですが、書 類上で教えて頂いているので満足です。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		2			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	1		3			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	17	2		2			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	16	1		8			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	18			7			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	1		2		・報告書をもらいます。	
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	7		9			・保護者への発信に努めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			2			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	3		7			
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23			2			
	28	事業所の支援に満足していますか。	24			1			・今後も満足していただけるよう自己研鑽して参ります。