

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 防府市なかよし園

公表日 2026/2/6

利用児
童数

24

回収数

21

		チェック項目						未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	10	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・（色々難しいと思われませんが…）施設面積が狭そう… ・体が大きい子には狭いかもしれないけれど、児発の部屋も使ったりしているので良いと思います。 ・建物があまり大きくない為、散歩や児発の方の建物でトランポリンなど運動する活動に工夫されていると思います。 ・スペースが限られていると思いますが、活動によって工夫されていると思います。 ・大きい子供さんが利用されると少し狭いかな…と感じます。 	・子どもの身体の成長と共に手狭さを感じています。整理整頓をし、出来るだけ広い空間の確保、隣接する児発・園庭や公園などの活用など、様々な資源を活用しながら活動が出来るよう努めます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		2		・適切かは分かりませんが、職員さんが多いのにこしたことはないかなと思います。	・定数に対する配置基準は満たしていますが、人員にゆとりがあれば個別支援の充実が図れます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3					・生活空間の整理整頓や児の特性に応じた環境設定の工夫に努めます。	

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3					・整理整頓を心がけ、清潔を保ちます。 心地良い環境設定に心がけます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1			・お子様の特性に応じた支援ができるよう、研修に参加するなどし研鑽に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1			・今後も支援プログラムを意識しながら支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	1	・子どもの事を考えて支援計画を立てて下さってます。	・今後も保護者の方と一緒にお子様中心の将来について考えた個別支援計画を作成するよう努力します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1					・今後も適切且つ具体的な支援内容の設定を心がけるとともに、保護者からのご意見も伺いながら進めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1			・今後も計画内容を周知し、計画に沿った支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		1			・活動内容が固定化しないよう、チームで工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	6	10			・現在交流が出来ていないのが現状です。機会があれば参加を検討致します。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1					・今後も丁寧な説明を意識し、保護者の方が疑問点を伝えやすい雰囲気作りに努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1					・今後も計画を示しながら丁寧に説明をしていきます。

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1					・ペアレントトレーニングの実施はありませんが、今後も情報の発信に努めます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				・帰り(お迎え)の時に必ず、一日の様子や活動で上手に出来た事など直接お話を聞けるので情報共有でき安心しています。 ・子どもの様子、発達についてなど、その都度教えて頂き助かっています。	・今後も連絡帳やお迎えの時間等を活用しながら、お子様の状況の共通理解に努めます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				・子どもへの対応などについてアドバイスを頂いたり、相談に乗って頂いてありがたいです。	・今後も必要に応じてご相談に応じていきます。また、気軽にお話して頂けるよう、コミュニケーションを大切にしていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21						・今後も信頼関係を保てるよう、努めていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	1	1	1	・茶話会はとても楽しい時間で、似た悩みを抱えている親御さんが多く、一人じゃないんだと思えるので、これからも参加したいです。 ・きょうだい向けのイベントが今後あれば是非参加してみたいです。保護者会は女性(母)が多い印象なので男性(父)の参加も増えると良いと思います。 ・保護者会や茶話会など、保護者の集まりはありますが、兄弟向けのイベントはない気がします。	・兄弟向けのイベントに関しては、必要性を感じながらも中々実施することが出来ていない状況です。業務の整理をし、可能な範囲で実施出来るよう努めていきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			1		・子どもや家庭からの相談があった時は迅速且つ適切に対応できるように体制を整えていきます。必要に応じて相談に応じて参ります。また、相談しやすい関係作りに努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1	・メールで連絡出来るのはありがたいです。	・子どもや保護者が安心して意思疎通や情報伝達出来るように配慮していきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		・園だより、療育予定表、メール等を活用し、お知らせします。 ・自己評価については年に1度、ホームページで公表しています。保護者には紙媒体にて配布をしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1	・写真の掲載について事前に確認して下さるので安心してしています。	・今後も個人情報の保護のもと、事前確認の徹底に努めます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		1	・感染症が流行するとプリントが必ず配られています。	・感染症については時期に応じて、あるいは流行し始めたタイミングで対応方法を確認しています。 ・災害時は慌てず行動出来る様、日頃出来る訓練を実施していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			1	・最近、県外ではありますがクマ出没のニュースを良く見るので裏の山は大丈夫かな？と少し気になっています。 ・引渡し訓練をされているのは知っていますが、その他の訓練は分かりません。	・熊は現在の所、近辺での確認情報はありませんが、対策を検討していきます。 ・避難訓練を毎月実施しています。園だより等を活用し、保護者の方に実施内容や様子など発信していきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				1		・今後も安全面に十分に留意し、安心して通園して頂けるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2			1	・大けがをしたことがないので、途中で連絡が来た事はないですが、嫌な事があつたりした時は迎える時に話を聞いていました。	・今後も、ケガの大小に関わらず保護者の方に正確に報告いたします。小さな事故が大きな事故に繋がらないよう、職員間で情報を共有しながら事故発生予防に努めていきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りもあつたりするものの、職員さん達にべったりな所を見ると、安心していているのが伝わります。 ・全く行けていないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼関係を築き、ご家庭同様、安心して過ごし学ぶことが出来る場所となれるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかよし園で会えるお友達や先生の話しをよく聞きます。どれも楽しそうに話してくれます。 ・子どもにとっては子どもの行く日の活動内容が好みでないことが多いみたいです。わがままになっているのかも知りません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通って頂けるよう、活動、課題、自由時間の過ごし方等、魅力あるものにできるよう工夫していきます。。 ・活動内容や課題内容についてはお子様の成長や希望に合わせて、マンネリ化しないよう考えていきます。ご意見を頂くことでお子様のデイでの過ごし方や成長を保護者の方と一緒に考えていけるきっかけとなると考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりした対応をして下さるので安心感があります。