

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	防府市なかよし園		
○保護者評価実施期間	令和 6年11月18日		～ 令和 6年11月29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	令和 6年11月18日		～ 令和 6年11月29日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○訪問先施設評価実施期間	令和 6年11月18日		～ 令和 6年12月13日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 15
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 2月10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・言語聴覚士や作業療法士、公認心理士等が訪問しているので多分野から分析できるため支援内容が具体的にアドバイスできると思います。	・複数の職員で訪問して訪問現場を客観的に捉え相談し合いながら対応しています。	・専門的な研修等に参加したり内部研修を行いより一層知識や技術の向上を図っています。
2		・訪問時に特別な教材等を持参することは殆どありませんが、訪問先にある物を利用しながら現状に近い状態を想定して支援をしています。	
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・療育活動と訪問支援の職員が兼務している為定期的に十分な訪問ができていません。	・人員不足と療育現場との兼務をしています。	・専属の訪問支援員の配置が必要だと思います。 ・療育活動の内容を考慮(3クラスごとの活動を全体活動に変更する等)しながら訪問支援員の人数確保に努めていきます。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター 防府市なかよし園

公表日

令和7年 2月 28日

利用児童数 32

回収数 15

	チェック項目	回答					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	記入なし		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	2		16		・訪問時に教材などを持って行かれてい るということでしょうか？ ・教材を見ていないので分かりません。	・訪問時に特別に教材を持参すること はありません。訪問先にある物を利用して 支援をしています
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	2		4		・おもちゃ等もあっていいと思います。	・玩具の準備を考えていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23			2		・報告書があるので分かりやすいです。	・今後わかりやすい説明を心がけま す。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18		3	4		・保護者とは行く時に相談はありません が、なくては大丈夫です。	・他業務と義務の為、スケジュール調整 がスムーズにいかず連絡が行届かない事 があります。今後はできるだけ伝えるよ う努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	20	1		4		・ご多忙の中訪問下さりありがとうございます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1				・保護者、幼稚園で共有、目標に向けて 取り組みやすい様に支援計画が作成され ています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17	2		6		・担任等の意向が見えてきます。（どう すればよくなるのかという考え）困り感 しかなないように感じます。	・保護者の考えを十分聞き入れ個別支援 計画を立て理解して頂けるよう努めてい きます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		6	1	・幼稚園、先生方が実践、改善を行われ やすい支援・アドバイスをされていると 感じます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		4		・多人数と小・中人数との違いはあると 思います。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19			6		・見ていないので分かりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	1	1	1	・保護者の都合等、説明の機会につい ては配慮されていると思います。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	22	1		2		・平日しかやっていないため、土曜日と か参加できる曜日にしたい。	・土、日や祝日の休園日の開催につい て今後検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	23	1		1		・事業所、園、保護者の三者で共有、共 通理解できているように思います。 ・直接面談をする機会はないですが、書 類上で教えて頂いているので満足です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1		2		・直接面談をする機会はないですが、書 類上で教えて頂いているので満足です。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		2			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	21	1		3			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	17	2		2			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	16	1		8			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	18			7			

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	1	2			・報告書をお願いします。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	7	9				・保護者への発信に努めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23		2				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	3	7				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	23		2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	24		1				・今後も満足していただけるよう自己研鑽して参ります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和7年 2月 28日

児童発達支援センター 防府市なかよし園

契約数 32

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例を交えたり提案して頂いたり、まさに具体的でわかりやすく取り入れやすいです。</li> <li>・施設での様子と園での様子を共有できたことで成長を感じられるところや、共通の困り感を知り、園での支援に生かすことができました。</li> <li>・取り入れやすいものが多く参考にさせていただいています。</li> <li>・方法等を教えて頂き、役立たせて頂いています。</li> <li>・いつも丁寧に対応していただき、園での配慮に取り入れています。</li> <li>・いつも園の事情をご理解頂きながら的確なアドバイスをして頂ける。</li> <li>・対象児の様子を詳しくおしえていただき、またその子に合った適切な支援方法や手立てのアドバイスをいただき、助かりました。</li> <li>・環境によって何を取り入れるかは選んでいますが・・・</li> <li>・週1回の登園ということもあり、落ち着いて活動している様子が見られるため</li> </ul>	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観後に関わり方についての相談をさせて頂いておりますが専門性の高い先生方ならではのしたようどうの解釈を聞かせていただき、保育に役立たせて頂いています。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・個々の支援方法、環境づくりへの助言を頂き取り入れることができました。</li> <li>・特に入所した頃の1～2年は本児に対する情報のみでは対応が分からないことが多く、訪問させて頂くことでほんじにたいする紫煙や配慮へと繋げることができました。</li> <li>・様々な状態を相談させて頂いた際に、私たちが気づきにくい視点でのアドバイス頂けてありがたいです。</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問時に起きた事はもちろんのこと、訪問の際には見られなかった出来事も相談することが出来るので、有難いです。 ・丁寧に回答していただいています。時には担任の先生を通して適切に回答をいただいています。</li> <li>・これからどのように進めていくと良いのか等が聞けていないのでこれからの事も一緒に進めていければと思っています。</li> <li>・適時対応していただけるのでとても助かっています。</li> <li>・どんな質問にも適切に回答していただいています。</li> <li>・園の様々な困りごとに対し、丁寧に聞いて答えてくださる。担任共々支えて頂いている。</li> <li>・丁寧にさせていただいております。</li> <li>・質問に対しても丁寧に詳しく答えてくださるので、助かります。</li> <li>・様子を見ながら回答していただいたりするので分かりやすかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しの疑問や不安に対して丁寧に具体的に回答していくように努めます</li> <li>・いつでも気軽に相談や質問ができるように体制整備や環境づくりを行っていきます。</li> </ul>

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小集団や大きな集団等、若干の環境の差はあるものの課題そのものの捉え方、保育者の大筋の考え方が見えてきて、保育の困りごとが減ってきているように感じます。</li> <li>・療育施設での様子を聞く事ができ安心するところと課題と思うところがある。</li> <li>・施設の保育環境を園でも取り入れてみたり、施設でできるようになったことを園でチャレンジしてみたりして支援に生かすことができました。</li> <li>・施設の願い、ねらいと保育所での、ねらいにずれがあったので子どもが迷わないようになるべく統一しないといけないと感じた。</li> <li>・その都度課題はありますが、困りごととは共有できていると思います。</li> <li>・情報交換しながら子どもの姿を追っていけるので大変助かってます。</li> <li>・かなり軽減されました。</li> <li>・今回特に課題がなかったので記入していません。</li> <li>・対象児の課題や困りごとに対して、どのように支援をされているかをお話を聞くことができ、参考になりました。</li> <li>・施設との環境が違うことや週一回登園ということもあり、どちらともいえないと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題やお困りごとについて情報共有しながら解決していけるように努めています。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援事業もさることながら、幼保からの参観も快話いただき、勉強になることばかりです。ありがとうございます。</li> <li>・訪問していただくことで発見やご指導をいただける。園の方からも訪問させていただきたいがなかなか時間に余裕がない。</li> <li>・定期的な訪問により、時間を空けることなく情報共有ができています。</li> <li>・いつも心にかけて頂き助かってます。</li> <li>・来園回数がもう少し増え、色々話が聞ける機会があると助かります。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・いつも有難うございます。今後ともよろしく願いたします。</li> <li>・いつもありがとうございます。電話や直接訪問していただき、お話しすることができること、相談事や困り事に対して、真摯に回答していただき助かっております。</li> <li>・丁寧でこまやかな支援をいつもいただき、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各保育園・幼稚園等の訪問回数については受給者証の支給量に制限はありますが、可能な限り対応していきます。</li> </ul>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・時折、該当の児以外の子どものごとまで相談させて頂いております。こちらのわがままで、先生方の貴重なお時間を搾取してしまうのが心苦しいのですが、丁寧に教えて頂き感謝申し上げます。また、研修会の開催等でもお世話になっております。講師の先生方のお話が大変面白く、興味深いテーマを用意して下さい、学ぶことが多いです。有意義な時間を提供頂き、ありがとうございます。</li> <li>・いつも園児がお世話になり、ありがとうございます。</li> <li>・子どもにもよりますが、訪問支援は学期に1回程度でもよいのではないのでしょうか？</li> <li>・見学中は子ども達が意識しないように静かに見ていただいて、子どもの姿が見えない所でお話してきたらと思います。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。情報交換をしたり共有したりすることで別の場でも子ども達の姿が分かったり、支援の方法を参考にさせて頂いたりしています。機会があれば、なかよし園さんに訪問ができると良いなと思います。</li> <li>・今年度は施設訪問ができ、どんな事を自分で行っているのか取り組んでいるのがよくわかって良かった。</li> <li>・対象児についてなかよし園の様子を共有していただき、園の手立ての参考になっています。何か気になることは本園のコーディネーターに助言をいた</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、保育園、幼稚園の先生の思いに寄り添いながら、丁寧な説明を心がけて参ります。</li> </ul>	

だけると幸いです。

・今後も密に連携をとっていきたいと思いますのでどうぞよろしくお願い致します。

・訪問の際、アドバイスをしていただいたことを取り入れ、日々試行錯誤の中での保育ですが、子どもの一つひとつの問題行動に対して共感してもらえ、一緒に悩んでくださることの心強さが保育士の心の安定にも繋がっており、次へのステップに前向きに進めていくことができています。いつも本当にありがとうございます。

・園としてもなかよし園さん利用児に対し、就学に向けた又将来の自立のことを考えた思いはあっても、保護者の方の意思決定を優先させなければならぬ為、色々と難しさを感じています。

・いつも大変お世話になっております。今後どうぞよろしくお願い致します。

・様々なアドバイス等いつもありがとうございます。

・訪問する目的によって時間、場所を決めるとい子どもに負担がかかるようであれば、一年間予定をかえずに行わず、その都度判断した方がよいと思いました。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	児童発達支援センター 防府市なかよし園	公表日	令和7年 2月 28日
------	---------------------	-----	-------------

	チェック項目	はい	いいえ	記入なし	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・運営・体制整備	1 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	3			
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	4		・訪問支援員が療育現場の支援員と兼務のため、訪問がスムーズにできないのが現状です。 その為、療育現場の活動と調整しながら訪問日時と訪問先を相談しているため予定が立てやすいです。但し訪問日が限定されることがあります。	・配置数は適切であるが児発と兼務しているため訪問専属の職員が必要と考えます。
業務改善	3 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4	1	1		・児発管と限定された訪問支援員が主に関わっているため職員全員が参画するよう努めていきます。
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1			・今年度から実施し、来年度への改善に努めます。
	5 従業者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1			
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			6		
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6			・外部研修への積極的参加やオンライン研修や内部研修を毎月取り入れています。 ・山口県発達障害者支援センター（まっぷ）コンサルテーション事業を利用し課題解決にと止めています。	
適切な支援の提供	8 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	6				
	9 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6				
	10 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	6				
	11 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6				
	12 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2		・標準化されたツールとして何をを用いるべきかをけんとうするひつようがあります。	・子どもの適応行動のじょうきょうを適切に把握するために、職員個々の専門的知識や技術を習得する必要があります。
	13 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	6				
	14 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6			・支援会議等で支援計画や情報を共有し計画に沿った支援ができるように努めています。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6				
	17 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	6				
18 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	6					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6			・主に児発管が中心に参加しています。会議の内容についてはその都度復命をしています。	・現場の支援に支障がないように可能な限り担当者も会議に参加できるように努めています。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1		・行政や保育、教育等の関係機関との連携は取っていますが医療機関との連携は消極的です。	・必要に応じて医療機関との連携にも積極的に努めています。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6				
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	6				
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	6				
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6				
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2		・保護者への広報活動(メンター相談会のチラシ配布等)に努めています。	・家族が参加できるような研修内容を企画し開催できるように努めます。
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6				
保護者等への説明等	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	6				
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点等を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6				
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	6				
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	2		・定期的ではないが、面談(相談)の希望があれば行っています。 ・モニタリングの時期には、面談希望の有無を確認していますが、定期的ではありません。相談があれば迅速に対応しています。	・相談内容によっては計画的、定期的に経過観察を行っていく必要があるかどうかを見極めていく事が必要だと考えます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	5		・保護者会がありません。 ・兄弟同士の交流の機会は今後の課題です。	・保護者同士が交流できるような機会を増やしていく必要があります。(例えば、行事への参加や茶話会等)
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6				
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3	2	1	・園だよりやHP等に必要に応じて情報の掲載を行っています。	・情報通信については通信方法についてスマホ等を利用し合理的且つ効率的できるように考えていきます。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6				
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6				
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	6				
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4	2		・訪問中や訪問後もできる限り意見交換をしています。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	6				



説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			・園外への持ち出し禁止。必ず鍵付きの書庫に保管しています。		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	6					
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	2		・マニュアルはあるが、実際に起きた時、職員が混乱しないよう再確認する必要があります。 ・感染症については、保育園・幼稚園との情報共有が必要と思います。	・感染症について特に併用している保育園や幼稚園、事業所等との情報共有していくことが感染拡大防止に重要と考えています。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	2				
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6				・終礼内でヒヤリハットを挙げ、検討し対策を検討しています。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6					
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6					