

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和7年2月28日

事業所名 防府市なかよし園 保護者等数(家庭数) 24名 回収数16部 割合約 67

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	・限られたスペースの中で個室を作るなど対応してくださっていますが、大きなお子様もいるので、もっと建物が大きい方が理想ではあります。 ・人数や活動内容によっては、十分とは言えない気がします。	・お子様の身体の成長もあり、手狭に感じる事もありますが、今後も療育内容によっては児発のプレイルームを使用したり、園庭や屋外での活動を取り入れたりして工夫をして参ります。 ・衝立や机等でフローアを仕切り、クールダウンの空間を用意して対応しています。  ・限られたスペースでの活動は十分とは行きませんが、現状を鑑み柔軟に対応していこうと思います。  ・気候の良い時は外出して狭い空間から広い空間で過ごせる時間を増やせれば良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			・研修等に積極的に参加して専門性を高めながら子供の特性に合わせた支援に取り組みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			・玄関先及び、なかよし園駐車場まではスロープを設置しその後は坂道なので児発の建物や園庭への移動は車椅子等でもスムーズに行えています。
適切な 支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16				・今後もお子様の成長を保護者様と共にお手伝いできる様、計画を作成して参ります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	1			・お子様の興味関心を広げられるよう、支援員それぞれの個性を生かしながら、活動プログラムを立てて参ります。また、四季や季節の行事も大切にしたいと考えています。

振の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	6	機会があるのかわからない。 知らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は実施できていないのが現状です。</li> <li>・情報を集めて地域の行動などに参加出来たり計画をしてみます。</li> <li>・社会教育課や他の児童館との交流の企画があれば検討したいと思います。</li> <li>・時間的な課題もありますが、今後は交流会等の実施について前向きに取り組みます。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容や利用者負担について説明をしていますが、問い合わせ等があれば具体的に説明し理解を頂けるよう対応します。</li> </ul>
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も情報共有を密にし、お子様の成長を共に支える事が出来ればと思います。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		16		保護者会や支援計画などで兄弟児についての相談もお話を聞いて頂けるのでありがたいです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご希望の際にはご相談に応じさせていただきます。お気軽におっしゃって頂ける雰囲気、関係作りを心がけて参ります。また、ご家庭での情報を共有しながら連携して支援して参ります。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		12	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様同士の交流のきっかけとなるよう、今後も保護者会や行事等の開催をして参ります。</li> <li>・参加しやすい茶話会などを開催して保護者同士の連携が深まるよう支援します。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様の信頼を損なう事が無い様、苦情を受け付けた際には迅速に対応して参ります。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		16			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様との情報伝達を密にし、お子様の成長を共に支えて参ります。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		13	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月園だよりを発行し、各家庭に配布しております。一年に一度の自己評価の結果は保護者に配布したり、ホームページ等で公表したりしています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか		15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に関しては、定期的に行動基準及び倫理綱領の読み合わせにて、個々が意識できる様取り組んでいます。</li> </ul>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・毎月避難訓練を実施しています。数年前から引き渡し訓練も実施するようになり、訓練の大切さを実感している所です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	・聞いても答えてくれないのでわからない ・週一度の通所ですが、なかよし園でしか会えないお友達もいるため楽しく通えています。	・お子様が楽しめているかを常に意識しながら、日頃の様子をお伝えして参ります。 ・ワンフロアで多学年が過ごすことで色々なお友達との触れ合いがあります。今後も支援員が介入しながら、お子様同士の繋がりが広がっていくよう支援して参ります。 ・登園するのを楽しみにしてもらえるように活動内容などを検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・今後もお子様や保護者様との信頼関係を構築しながら、より良い支援を提供できる様、研鑽に励んで参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定さ