

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	回収数						
児童発達支援センター 防府市なかよし園	2026/2/6	34						
	利用児童数	41						
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			<ul style="list-style-type: none"> 活動ごとにスペースがわかれていて良いと思います クラスに分かれてスペースが確保されているので広さは充分だと思います。 園庭のシーソーを受け止めるタイヤが劣化している。 座位保持椅子に座っているので安心です。 	・園庭の整備も含めてタイヤの交換対応を行います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	5			<ul style="list-style-type: none"> 適切だと思います 担当職員が長期不在の際子どもを不安にさせない為にも一言保護者に説明して欲しい。 十分だと思います。 	子どもたちの混乱に繋がらないよう統一した支援を心がけます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 詳しく把握できてません。 視覚的支援もすぐ工夫されていると感じます。 入口などの鍵の施錠をしっかりとできていると思います。 	・子どもに限らず、誰でも分かりやすい環境設定に努めます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	1		<ul style="list-style-type: none"> よく整理整頓されています。 園庭がいつもキレイでお花もすてきで手入れが行き届いています。 毎週丁寧に掃除されていて安全で過ごしやすいです。 室内はキレイで過ごしやすいように思います。室内の匂いが香料の匂いが強いかなと感じます。 部屋の空気を入れ替え、掃除をしているので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、環境設定に努めています。 定期的な空気の入替えや温度設定を通して、感染症防止にも努めます。 室内の匂いや香料については不快を感じないように配慮します。 	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> 受けられています。 個別性のある配慮をしてもらっています。 HPで確認させて頂いた中で満足する支援が受けられている。 リハビリも行っているのが助かります。 	・今後も満足して頂ける支援を提供していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2	1	<ul style="list-style-type: none"> 合っています。 HPで確認させて頂いた中で満足する支援が受けられています。 	・引き続き支援プログラムに沿った個別支援を提供していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					<ul style="list-style-type: none"> 作成されています。 親の思い、社会生活の問題点をすり合わせて子どもにとって無理のないよう計画してくれています。 十分理解して頂き助かっています。 	・アセスメントをきちんと行い、支援計画に生かしていきたいと思えます。
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			3		<ul style="list-style-type: none"> 設定されています。 半年ごとにとりかき考えられていると感じます。 	・担当職員も含め会議を行い、半年ごとに支援の内容を考えています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1				<ul style="list-style-type: none"> 行われています。 活動の中で子どもが興味を示すよう課題に添ったさりげない支援が行われています。 食事、リハビリなど出て来ていると思います。 	・職員同士、情報共有しながら、計画書に沿った支援を提供していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2		4	1	<ul style="list-style-type: none"> 工夫されています。 機会があればプログラムを確認したい。 定期的に交流しています。 地域の幼稚園に様々連れて行ってもらいました。普段関わりのない子どもとの交流はとても刺激的で楽しめていました。 保育園で交流あり。 園に通うのが減り嬉しいです。 	・子どもたちの好きな物や興味を持っている事や物を見逃さずプログラムに活かしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	3		4	1	<ul style="list-style-type: none"> 事前に説明がありました。 十分に時間を取ってもらい分かりやすい説明をしてもらいました。 	・年に数回地域の幼稚園と交流する機会を設け、実施しています。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				1	<ul style="list-style-type: none"> 時間合わずお話しできずすみません。 説明されました。 	・安心して利用して頂けるよう引き続き対応していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 行われています。 	・時間を設け、きちんと説明できるように配慮します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	27	3	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 行われています。 	・多くの方に参加していただける内容にしたいと思えます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	4			1	<ul style="list-style-type: none"> よくお話しいただけます。 連絡帳だけでなく迎送時などコミュニケーションが図られています。 連絡帳で共通認識ができています。 時々伝えられない事があります。申し訳ありません。 	・いつもお子様の状況を伝えていただきありがとうございます。連絡帳では伝えきれない相談などありましたら面談や家庭訪問などでお話し出来ます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	3				<ul style="list-style-type: none"> 言語訓練に伝えて下さっています。 進路など相談に乗って頂きました。 定期的に面談をしてもらえ、また希望すればすぐ日程調整し対応してもらっています。 質問すると丁寧に回答して頂ける。 食事は協力して頂いて助かっています。 	・保護者が安心して子育て出来るよう、時間を設けていければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32			1		<ul style="list-style-type: none"> 1回大変さを分かってもらえたことがある。本当の意味でやっと分かってもらえたと思える時はとても嬉しかった。 支援されています。 職員の方、特に園長先生が優しく本当に感謝しています。 	・保護者の方の思いへ寄り添うことは常に意識していますが、改めて言葉にしてお伝えしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> されています。 交流したい方、そうでない方、したいけど時間が確保できない方様々なイベントを開催すれば喜ぶ方ばかりではないと思う。 きょうだいへの支援はわからない。 きょうだいも参加可能なイベントが多くある印象です。 保護者同士の交流会がある。 参加しないので良く分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会、保護者会は発足されていません。 ・保護者参加の行事を行うことで交流するきっかけ作りを行っています。 ・総会、大掃除などのあとに保護者同士話ができる機会を設けています。 ・親子クッキングやクリスマス会等で兄弟の交流を図れるような機会を設定しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> されています。 すぐに日程調整をしていただけて相談の場を作ってくれています。 丁寧に回答して頂いている。 相談や申入れをしっかりと対応してくださっているので助かります。 	・安心して子育てができるよう、迅速に対応していきたいと思えます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31		1		1	<ul style="list-style-type: none"> 思います。 連絡帳で情報共有している。 連絡帳があるので様子が分かりやすいです。 	・連絡帳での伝達などが中心で内容によっては面談など、対面で普段の様子を話す機会を設けています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> されています。 「食育だより」を参考にしている。 	・途絶えることなく発信していきたいと思えます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32				1	<ul style="list-style-type: none"> されています。 問題ないと判断する。 	・今後も個人情報の取扱いに留意します。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		3	1	<ul style="list-style-type: none"> 説明を受けました。 災害を想定した引き渡しの訓練があった。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もマニュアルを再確認しながら保護者に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2		1	1	<ul style="list-style-type: none"> されています。 訓練を実施した連絡があった。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き訓練を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		2	1	<ul style="list-style-type: none"> 行われています。 問題ないと判断する。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全計画を見直しながら保護者への説明を行い支援を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		2	1	<ul style="list-style-type: none"> されています。 入園時に説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故等については大小に関わらず迅速に保護者への報告や説明を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1			1	<ul style="list-style-type: none"> しています。 笑顔でバスに乗り通所している。 	<ul style="list-style-type: none"> 笑顔で登園してこられるよう環境設定に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	3			1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しみに通っています。 とても楽しいようです。毎日、今日はこんなことする、あんなことあったと教えてくれます。 子どもに無理をさせず楽しく課題を考えてくれていて本人の達成感も多く、楽しく通っています。 嫌がる様子は全くない。 お友だちと仲よく遊べた日は嬉しそうに話してくれます。 「なかよし園の日だ」と木曜日はいつも嬉しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんにとって、無理なく課題ができるように工夫・調整を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32				1	<ul style="list-style-type: none"> 満足しています。 季節感を取り入れた活動食育などとても工夫されていて子どもの成長にとても繋がっています。 満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもも保護者も安心して支援を受けられるよう、職員一丸となって努力していきます。