

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年2月28日

事業所名 児童発達支援センター 防府市なかよし園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人に向き合っており十分に確保されていると思います。</li> <li>・利用児が多い日は室内での遊びスペースがより必要と感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容や活動に合わせてスペースの確保に努めます。</li> <li>・子どもの特性に配慮し、安全な環境スペースが提供できるよう構造化に努めます。</li> <li>・仕切りをし、部屋を場面に合わせて調整します。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置数は十分にあると思います。</li> <li>・年々利用者が増加している割に正社員の数が増えかわりにパートさんで補っている印象があり、一人一人に対応できているか不安に感じることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パートも職員であり責任ある立場であることの理解に努めます。</li> <li>・職員研修を行い質の高い療育が提供できるようにします。</li> <li>・全職員、情報共有をしっかりと行い、安心して頂けるよう責任ある支援を行います。</li> <li>・定期的に職員研修を実施し、スキルの向上を図っています。一人ひとりが意識を持って適切な支援に努めます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間は安全性を保ち、一日の出来事の情報伝達も十分に出来ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりの特性に沿った分かりやすい導線など構造化に努めます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝園庭もきれいに掃除、整備されておりありがたいです。</li> <li>・もう少しトイレ誘導、おむつ替え等の回数が増えるといいなと思います。</li> <li>・日が入って明るい部屋でよいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の療育について理解して頂けるように努めます。</li> <li>・引き続き環境整備に努めます。</li> <li>・トイレ誘導時の着替えの場所などにも配慮します。</li> <li>・子どもたちの様子を見ながら、1日の流れ以外にもトイレなど行っています。回数の変化がみられた際は保護者の方にお伝えできるよう心がけます。</li> </ul>

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	32	1				・一人ひとりの特性(5領域に基づいた)計画作成に努めます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリや食事提供など本人に合わせて行なってもらっていると思う。</li> <li>・親の私でさえ気づきにくい事をよく見て下さり、共有して頂いて助かっています。</li> <li>・よく見て下さり、こちらの思いをくみ取っていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりの特性(5領域に基づいた)計画作成に努めます。</li> <li>・できたこと難しいこと、保護者の方と相談しながら支援していきます。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33						・職員研修の中で計画に沿った支援、見直し、改善に努めます。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	1	1	4			・楽しい、やってみたいなど自主的な気持ちの育つプログラムを提供していきたいと思えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流がある事で本人も刺激されて良いと思う。</li> <li>・年に1回くらいですか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は一回行いました。交流させていただいた園より少し回数を増やしたいと言うお声をいただいています。</li> <li>・次年度は複数回実施できるよう調整致します。</li> </ul>	

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			1		・分かりやすい説明を心掛けていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32			1	・保護者の都合を配慮して説明の機会を設けられているように思います。	・保護者との良い情報共有の場となるよう努めます。
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22	6	1	5		・いつも平日に行なわれているため、土曜日とかに行なって欲しい。 ・ペアレントトレーニングは実施していませんが、今後は家族支援に関する企画を検討し土・日に開催できるように努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	3		1	・園での様子を細かく教えて下さるので共通理解が来ています。 ・連絡帳に細かく書いて下さったりすると、後で読み返せて助かっています。 ・バス通園なので、ノートのやり取りのみだと見えない部分もあって仕方ないことだとは思いますが。(最近保育園ではコドモンというアプリを使って毎日どんな事をしたのか写真で送ってくれるので日々の出来事が把握しやすいです。) ・保護者の困り事や意向を伝えやすい、開かれた環境、先生方だと思います。	・連絡帳や対面などきめ細やかな情報共有に努めます。 ・療育の中で変化があれば速やかにお伝えします。 ・保護者の皆さんが、お子さんを安心して通園させられるように開かれた施設を目指していきたいと思います。 ・ご不便をおかけしますが現状ではアプリ等の活用は難しいので連絡帳や電話などで対応させていただいています。また、給食参観(毎月)なども設けておりますので是非ご利用ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		2	・バス通園の保護者の方も、活動の様子が分かり、お話をしやすい時間、機会があるとよい良いかとも感じます。 ・マンツーマンでお話をさせて頂く機会は本当に貴重でありたいです。	・担当と保護者が直接話ができるような機会を設けます。 ・保護者の皆さんが気軽に相談できるような体制や環境づくりに努めます。 ・児発管も含め各担当職員と時間を作り、面談など行う機会を作るよう努めます。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日が仕事のため、交流する機会がない。</li> <li>・行事などを通して交流できて嬉しいです。</li> <li>・以前より行事などが増えた印象ですが、その際には自分の子供に手がかかり保護者の方と話すことが難しい。</li> <li>・行事等で保護者同士の連携は出来ていると思います。</li> <li>・父や祖父母の参加しやすい会も今後開催されるとありがたいです。</li> <li>・茶話会とても楽しいのでこれからも参加したいと思います。ただ、他の保護者の方の名前と顔が一致しなかったりするので名札があれば覚えられるかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者相互のコミュニケーションが深められるような場を増やし、親睦が深まるよう努めます。</li> <li>・保護者同士の関わりの方も検討していきます。</li> <li>・参加したい、楽しかったと言われるような会を作りたいと思います。</li> <li>・茶話会や保護者参加行事等継続し、保護者同士の交流ができるような内容を考えていきます。また、保護者同士の交流や茶話会等を開催する時は名札を準備し名前が解るよう配慮します。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急な対応にも応じることが出来るよう園の整備をしていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に話せる場を提供していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月園だよりや給食だよりなど楽しく見させて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引く続き発行していきます。</li> <li>・引き続き園の様子が伝わるような園だより給食だよりの作成に努めます。</li> <li>・ウェブ上で気軽に情報を得られるよう努めます。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報についての記録等の持ち出しは禁止しています。</li> <li>・個人情報の漏洩がないように職員全員で行動基準や倫理綱領の読み合わせを行って意識を高めています。</li> </ul>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある時期からほとんどの職員の方がマスクなしで指導にあたられておられますが、感染症にかかりやすい為、風邪やインフルエンザが流行する時期はマスクをしてほしい。</li> <li>・職員が感染源とならぬよう配慮します。</li> <li>・子どもたちの支援の妨げにならず且つ、感染対策にも気を付けてマスク着用をしています。</li> <li>・感染症が流行した際はマスクを着用していますが、子どもたちに伝わりやすくするため、口元を見て欲しい時等マスクを外す事もあります。透明フィルムに変更するなど対応を考えていきます。</li> <li>・表情や口の動きが伝わりやすいよう新型コロナウイルス感染症が5類になった時点でマスクは着用しなくても良い対応を取らせていただき、併せて不調がある職員はマスクをすることも通知されています。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、火災や自然災害等を想定して避難訓練を実施しています。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疲れて寝るくらい楽しいと思います。</li> <li>・大好きな先生にはニコニコでかけて行きます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたい、楽しかった場になるよう努めます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に満足しています。</li> <li>・本当に毎日感謝です。よく見てくださり家族で支えられています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引く続き満足して頂けるよう支援してまいります。</li> <li>・満足と言っていたいただける園、何でもつえやすい安心した場となるよう努めていきます。</li> </ul>

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

平素より防府市なかよし園の運営にご協力くださり誠にありがとうございます。  
 評価表へのご協力ありがとうございました。  
 今後も職員一同、子ども達と向き合い、より一層支援に努めてまいります。  
 評価表の結果は配布させて頂き、法人ホームページでも公表しております。