

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2026/2/6

防府市なかよし園

契約数 20

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すでに園で行なっていることもあり、今のところ新しく取り入れることはないように感じています。今後の成長に合わせて支援内容も変化すると思うので情報共有を継続したいです。 ・園での様子を伝えていただけて分かりやすかったです。 ・丁寧で具体的な助言をいただき満足しています。 ・三者会議の時にも共有や意見交換などでできて助かっています。 ・子どもの実態に寄り添った内容で参考になります。 ・保育園への入園の際に「わたしのことしてほしいな」の個人要録で連携が図れた。 ・現場の教師にわかりやすく具体的に教えていただけるので取り入れやすいです。ひと月に一回来ていただいているのでタイミングよくおたずねできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的かつ、先生方が自ら取り入れてみようと思われ、前向きに取り組んでいかれるような助言が出来るよう努めています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ情報共有が主になっているので、今後の訪問で支援内容や取り組み方など更に詳しくうかがいたいと思います。 ・私たちが分からないことを専門的に教えていただくことができました。 ・子どもの支援において的確な助言をいただき満足しています。 ・同じ目線に立って一緒に考えてくださりありがたいです。 ・個々の支援の方向性を一緒に相談しながら進めてくださり、感謝している。 ・長年に渡って児発管をされている〇〇先生、言語聴覚士の〇〇先生に来ていただいておりますが、お二人とも専門性が高くおられるので勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有しながら、子ども達にとってより良い支援を提供できればと思います。 ・今後も更に専門性の高い支援ができるように自己研鑽に努めます。

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回疑問に感じたことやアドバイスを求めたときに真摯に向き合っていたので満足しています。 ・いつも丁寧にいただいています。 ・分かりやすく適切に答えていただきました。 ・保育現場で困った際にも安心して相談させていただいています。 ・定期的な訪問時にお話しできるので助かっています。 ・療育先での様子も踏まえたお話を伺うことができ、共通理解を図ることができます。 ・必要に応じて情報共有を行えるよう適切に対応してもらえます。 ・迷っているときによく相談をさせていただいたり、ご意見をうかがうことが多いです。子どもの様子を見ながら具体的に教えていただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が話し易いと思って頂ける存在でありたいと思います。その関係性を通して、適切な助言に心がけていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大きく変化を感じることはないですが、クラスの子と関わる姿もよく見られてきているので、少しずつ成長はしているように感じます。 ・日頃の生活の中で感じていることを具体的にきくことが出来、次の保育に生かすことができました。 ・子どもの行動や関わり方に関する課題が改善しつつあります。 ・今まだ取り組んでいる最中ですが、少しずつ良い方へ向かうと良いなと思っています。 ・直接会って話をする機会を設けていただき、子ども中心の支援だけでなく保護者との懸け橋となる。 ・ご助言をいただいたときにはなるべく速やかに実行しています。当該児にも良い変化があるように思い嬉しく感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・課題や困り事が少しでも軽減できるようお手伝いできればと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	18	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園ではなかなかできないところを、コーディネーターの方を含め色々な機関と繋がりをつくっていただき、丁寧に支援していただいております。 ・電話連絡や訪問などでお話させていただき、ありがとうございます。 ・満足しています。 ・子どもの特性や課題に応じた助言をいただき支援の方法の手立てになり助かっています。 ・相互の見学の時間も設けていただきありがとうございます。 ・心より感謝している。 ・大変満足しています。これからも長くご指導いただけると有難いです。子どもたちが通所している日の様子も聞かせていただき参考になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も連携に努めていきます。 ・各事業所がコンサルテーション事業も利用されるように広報活動にも力を入れていきたいと思っています。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>		<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>				
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。これからもどうぞよろしくお願い致します。 ・通っている子どものことで気になることがあった時、電話等でおたずねしてもいいものかと思えます。 ・これからもよろしく申し上げます。 ・お世話になっております。多方面からの観察や専門機関からの助言をいただきながら園でもよりよい支援ができるとよいと思っています。よろしくお願いいたします。 ・いつも園サイドの立場も理解下さり、保護者にもその旨伝えて下さり連携がとれていると思 					<ul style="list-style-type: none"> 様々なご意見ありがとうございます。 引き続き先生方の困り感やご要望に応じた支援が提供できるように、ご意向を細かく確認しながら丁寧に説明を心がけて参ります。また、些細な疑問なども気軽に聞いていただける関係づくりを心がけて参ります。 	

ます。感謝しております。

・今後ともよろしくお願ひ致します。

・いつもありがとうございます。

・定期的にこどもの様子を見に来ていただき、情報共有させていただけるのでとても有り難く、対応にも感謝しています。今後ともよろしくお願ひ致します。

・対象児の園での様子を見ていただき良かったです。

・今後も引き続きよろしくお願ひします。

・支援する保護者に園の様子をわかりやすく知らせてもらえることが大変助かっています。園での集団と障害を持っている子どもとの関係をよく見ておられ、お母さんにも園にも支えとなっています。いつも感謝しています。ありがとうございます。

・いつも細やかなご配慮を頂き、ありがとうございます。

・お子さんの様子を見学に来られるだけなので、特に助言等は受けていません。

・見学されたことをもとにアドバイスしていただくと参考になるかもしれません。

・前回見学に来て〇〇だったので△△してみました。そうしたら××になりました。等見学に来られたことでなかよし園さんが支援したりしたことが知りたいです。

・いつも来園していただく日に長時間お引止めしてしまい申し訳ありません。

・訪問対象でないお子さんの対応についておたずねしてしまうこともあり、恐縮してしまいますが、にこやかに相談に乗って下さり、端的なご助言をいただけるので教職員も大きな学びになっております。これから先もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。