

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 2月 28日

事業所名 防府市なかよし園 保護者等数(児童数) 26名 回収数 21部 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	3		・その日の人数によってはせまく感じる事がある。 ・児発の時と違って子どもの体の大きさを考えるとちょっとせまい気がします。	・基準上は満たされていますが、小学生から高校生までの利用児10名が利用されるにはスペース的に狭く感じています。部屋の間仕切りで個別対応をしたり、屋外での活動や併設事業所も活用しながら活動していきたいと考えています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3			・手のかかる子どもさんがおられると大変かな?と思います。	・職場内での研修や外部研修への参加をよりすすめ専門性を高めていきたいと考えます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			・変わった活動がない気がします。	・楽しく取り組めるように活動内容を複数の職員で検討していきます。また季節の行事や外出行事など定期的に取り入れて工夫していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	7		・コロナがまだまだ怖いのではないかと思います。 ・コロナが流行しているので、交流は少し難しいかもしれませんね。 ・なかなか難しいと思いますが、交流の機会があればと思います。	・今後機会があれば検討していきたいと考えます。	
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			・いつも子どものちょっとした変化にも気付いて頂き嬉しく思います。 ・連絡帳が書かれてない時がある。	・連絡帳は可能な限り記載できるように努めます。お迎え時の時間を活用して今後も保護者の方と、ご家庭での様子を伺ったり、園での様子をお伝えできればと思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5					

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、保護者懇談会が開催され保護者間で情報交換ができました。 ・保護者会が時々あるようですが、仕事で行けていません。 ・コロナなので。 	・保護者の方同士の繋がる機会として茶話会など開催できればと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		・わからない。	・苦情があった場合にはマニュアルに基づいて対応し迅速適切に対応するように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				・月1回の園だよりや年1回の保護者懇談会にて活動概要や行事予定などお伝え出来ればと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7			・毎月1回、火災や土砂災害を想定した避難訓練や不審者に対する訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝活動内容を伝えると「やったー！」と楽しみにしている様子です。 ・別学年のお友達と関わる事が出来る大事な時間だと思います。 ・話さないのによくわからない。 ・あまり行きたがらないのによくわからないです。 	・お友達同士や職員とのコミュニケーションを大切にしながら楽しく通って頂けるように工夫していきたいと考えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

平素より防府市なかよし園の運営にご協力くださり誠にありがとうございます。
 保護者の皆さま、評価表へのご協力ありがとうございました。
 ご意見を参考に今後も職員一同、子ども達と向き合い、より一層支援に努めてまいります。
 評価表の結果は配布させて頂き、当法人ホームページでも公表しております。