

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年

事業所名 児童発達支援センター防府市なかよし園 配布数 44 回収数 37 割合84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広いと子供達の活動が増えるかな。</li> <li>・クラスが分かれて、小人数の方は、十分なスペースだと思いますが、大人数の方は少しせまいのかな?と思います。</li> <li>・なし</li> <li>・人数の多い日は、室内運動するにはもう少しスペースがあれば良いと思います。</li> <li>・室内も園庭もとても広々としていていいと思う</li> <li>・すべり台が好きみたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全を確保できるよう、整理整頓に努め、活動空間をできるだけ広くするように努めます。</li> <li>・利用児をグループ別にして活動する部屋を分けて対応するなどの工夫に努めています。</li> <li>・室内の活動と屋外の活動の組み合わせ、一部屋の密集をできるだけ避けるように工夫をしています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手のかかる児童さんが居ると大変そうに見えます。</li> <li>・〃</li> <li>・登園時から必ずマンツーマンで付き添って下さり、適切で安心です。</li> <li>・少人数でグループを作ってそこに先生方がついているのがいいなと思った</li> <li>・職員の専門性に関するプロフィールは作成されていますか?一度確認したいです。</li> <li>・子供に対して職員の数が少ないように思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者総会の際に、職員のプロフィール入りの園だよりをお渡ししています。また園の玄関に写真と取得資格を掲示しています。</li> <li>・児童指導員及び国家資格も掲載し、年度途中の方にもプロフィールをお渡しします。</li> <li>・配置基準は充たしています。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動、食事、睡眠、トイレ等、子どもに分かりやすい空間分けがされていると思います。</li> <li>・各部屋がきちんと分けられていて(トイレも)とてもわかりやすいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が理解できるよう工夫を続けます。</li> </ul>

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床がフローリングになって、清潔感を感じます。</li> <li>・〃</li> <li>・清潔だと思います。朝など園庭もいつも掃除されありがたいです。</li> <li>・室内もきれいで園庭も自然豊かでとてもいいと思っている</li> <li>・いつもキレイにしていただいてあると思います。</li> <li>・戸外の遊具が古いのがあり、新しいのに替わると嬉しいです。でも息子はお気に入りです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達にケガのないよう、環境整備に努めます。</li> <li>・遊具の安全確認や使用玩具の消毒等、毎日行っており、安全に支援が提供できるよう努力します。</li> <li>・建物、設備は古いですが、常に清潔で安全、安心できる環境を提供していくよう努力します。</li> </ul>
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	36	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事をよく見て作成して頂いた計画書だと感じています。</li> <li>・〃</li> <li>・苦手な部分を把握され、それに沿った計画書が作られています。</li> <li>・発達に応じた、無理のない支援計画が作成されています。</li> <li>・きちんと作成されている</li> <li>・支援計画を作られる前に、よく話をきいて下さるので嬉しく思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて説明を行うように努めます。</li> <li>・保護者の方と情報を共有しながら、子供の特性を踏まえ、説明を行うように努めます。また保護者の方には、気軽に園に足を運んでもらえるように努めます。</li> <li>・今後も引き続き、ニーズに沿った支援計画を作成していきます。</li> </ul>
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私側の勉強不足です。</li> <li>・具体的に設定されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対して児童発達支援計画について説明をし、理解をしていただけるように努力します。移行支援では、幼稚園や保育園、就学の際に行っています。地域支援では、体操教室、ミュージックセラピー、メンター相談会などを行っています。</li> </ul>
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに無理なく楽しみながら出来る様に支援されています。</li> <li>・きちんと行われている</li> <li>・おおむね計画に沿った支援を行ってもらえていると思う。確認できない部分も多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画に沿って、支援が行われていることをモニタリングを通して、保護者に理解、確認をしていただいているので、今後も継続していきます。</li> </ul>

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	28	8	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は、言語を中心に利用させていただいているため。</li> <li>・子どもが楽しめる様に色々工夫されていると思います。</li> <li>・毎回ちがうプログラムなので楽しんで(本人が)いる</li> <li>・曜日ごとに活動内容を違うものにして思う</li> <li>・色々な体験をさせてもらえて本人も楽しそうです。</li> <li>・個別課題での様子をもっと知りたいです。1年の中で段階があったりするのですか?見学もしてみたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しんで活動できるように、マンネリ化しないように気を付けています。個々の課題に応じて、支援をしています。見学はいつでも受け入れていますので、保護者に声掛けをしていきます。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	7	12	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為あきらめなければいけない事が多くて子供にはかわいそうですね。</li> <li>・コロナウイルスの流行がおさまらない為、交流はむずかしい気がします。</li> <li>・自身の子が、幼稚園と併用登園なのであまり考えたことが無いため</li> <li>毎月幼稚園にも見学、情報共有をして頂きありがたいです。</li> <li>・今はコロナなどもあり中々難しいと思う</li> <li>・どこの園や障害のない子どもと活動する機会を設けていますか?</li> <li>・保育所へ訪問頂き子どもの様子を見てもらえるのが大変ありがたい。</li> <li>・コロナ禍でなかなか交流はないです。ですが、何か機会が作れないか工夫していただくと有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの状況にも注意し、できることを見つけていくよう努めます。</li> <li>・今年度は、コロナ禍のため交流することができませんでした。今後は交流先の園と検討し、交流の機会が持てるように努力していきます。</li> <li>・交流先については近隣の幼稚園や、認定こども園、保育園であることを保護者に伝えるように努めます。(実施するときは、行事予定表に記載するように努めます。)</li> </ul>
保護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前から丁寧に説明していただきました。</li> <li>・丁寧な説明があった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も契約時に、必ず書類を通して丁寧に説明し理解していただけるように努めます。</li> </ul>

保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長段階に応じて適切な支援、説明がありました。</li> <li>・きちんと支援内容の説明があった</li> <li>・いつも面談を通して細かく説明をしていただき、こちらの要望も聞き入れてくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も引き続き、児童個々に応じた支援内容の説明を具体的にっていきます。</li> <li>・保護者の方が聞きやすい環境を作っていきます。</li> </ul>
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	25	6	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅でも出来る事や、園でどの様にしているかなどを聞いて活かしたい(この様な事を聞けると助かります。)</li> <li>・個別に相談にのっていただけなのが嬉しかったです。</li> <li>・参加させていただき、自分の気付かない事など学びの場を与えていただいている。</li> <li>・まだ通園機関が短い為分かりません。</li> <li>・参観日などをとおして行われている</li> <li>・送迎バスなので仕方ない部分があるかと思いますが、書面だけでなく園での様子を聞く機会があればうれしいです。</li> <li>・セミナーに参加させていただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、定期的に継続して実施しているので、保護者への伝達・理解を深めながら、これからも行っていけるように努めます。</li> <li>・園でやっている具体的な支援内容について、家族と話し合いが出来る機会を設けたいと思います。</li> <li>・保護者への支援として、個別の相談にのったり、メンター相談会等を開催したり、講演会を行ったりして保護者の参加を呼びかけています。</li> <li>・保護者の方々が、いつでも気軽に相談できるような体制づくりに努めます。</li> <li>・多くの保護者の方々がご参加頂けるようなプログラムを取り入れていきます。</li> </ul>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登降園時にその日の体調や様子、気になる事など伝えてもらえるので安心しています。</li> <li>・日頃から状況や困った事などあると相談にのってもらったり情報の共有がきちんとできている</li> <li>・連絡帳で課題や協力してほしいことを伝えている。おおむね共有できていると思う</li> <li>・送迎バスなので仕方ない部分があるかと思いますが、書面だけでなく園での様子を聞く機会があればうれしいです。</li> <li>・連絡帳では情報が少ないように感じる</li> <li>・連らく帳で細かに情報を伝えていただいています。ただ、先生によって大ざっぱな時もあり、バラつきがあります。</li> <li>・れんらく帳で日頃の様子を教えて下さり、又園バス帰りに一言、一日あった出来事を伝えて下さるのが嬉しいです。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から連絡帳を通して、一日の様子を伝えています。また必要に応じて直接お話する機会も用意しているので、相互が共通理解できるよう、今後も努めていきます。</li> <li>・個別連絡帳送迎時など、丁寧にお知らせできればと思います。園での生活がご家庭でのコミュニケーションの広がりになればと思っています。</li> </ul>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数がもう少しあると助かります。(この様な事を聞けると助かります。)</li> <li>・定期的な確認以外でも気になる事がある際は相談しやすいと思います。</li> <li>・きちんと行われている</li> <li>・送迎バスなので仕方ない部分があるかと思いますが、書面だけでなく園での様子を聞く機会があればうれしいです。</li> <li>・専門性のある職員の方や、外部講師からの助言がもっと欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談会や講演会の周知について担当者だけでは、令和4年度は不十分であったので、園全体で協力していきます。</li> <li>・保護者の希望に応じて、いつでも面談ができるよう働きかけていきます。</li> <li>・専門講師からの助言が受けられるよう配慮していきます。障害者発達支援センター等のコーディネーターの利用も行っていきます。</li> <li>・気軽に相談できるような場所になるよう努めていきます。外部講師を招いたり、職員自身も専門性を高めていくよう努めます。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	7	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お誘い頂く事もあり参加しやすいです。あまり保護者の方とお会いする機会がない中で、機会を作って頂けるのでありがたいです。</li> <li>・父母の会、保護者会を年に数回やって欲しいです。</li> <li>・コロナや仕事の都合により、保護者会などは行けてないです。</li> <li>・参観日やイベントを通して、支援されていると思います。</li> <li>・今のところ行ったことがないのでまだよくわからない</li> <li>・コロナ禍で難しいですが行事(運動会など)なくてさみしいです。ペアレント相談会など園が主催する会に今後参加してみようと思います。</li> <li>・今年は参観日があり、日常の様子を知ることが出来たので良かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染状況を鑑みて、保護者同士が関わりを持てる機会を考えていきます。</li> <li>・現在、保護者会はありませんが、年度初めに保護者総会を開催しています。しかし、年度途中で利用開始される方にとっては、総会に出席される機会がありません。そのため、園の行事等を通して、保護者同士が情報交換できる機会を設定するよう努力しています。</li> <li>・コロナ禍で保護者参加の行事等の開催ができないことが多かったと思います。今後もっと保護者同士の情報交換できる場や機会を設定していくよう努めていきます。</li> </ul>

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	5	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達の気持ちを受け入れていただき、私自身の話しも十分に聞いていただいております。</li> <li>・まだ通園期間が短いですが、不明な点は全て解消されています。</li> <li>・いつも迅速かつ適切に対応していただきとても助かっている</li> <li>・現在、協力の申し入れたことに関して対応していただけていると思うが少し時間が掛かったように思う</li> <li>・相談事に対して迅速に対応していただいております</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの協力や申し入れ等がある時は、できるだけ早く対応するよう努めます。(できればその日のうちに)</li> <li>・迅速に対応できるよう心がけます。子どもさん、保護者の方が安心して通うことができる園になるよう努めます。</li> </ul>
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な連絡帳で、園での子どもの様子がわかり、楽しみであり安心もします。</li> <li>・連絡ノートに色々と細かくその日の様子やあったことを書いていただきとても助かっている</li> <li>・最近は連絡帳でのやりとりができるようになったと思う。それまでは質問や協力の申し入れに対しての反応がなかったが改善してきている</li> <li>・アプリなどを取り入れて、情報伝達を迅速にスムーズに出来ると有難いです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と直接やりとりが出来るよう努めます。</li> <li>・連絡帳などを通して、情報共有できればと思います。現在はショートメールですが情報伝達については今後の検討課題とします。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	5	0	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりや、アンケート結果の配布等十分に発信があります。</li> <li>・いつもたくさんのおたよりで情報をいただいているので助かっている</li> <li>・活動内容のお便りは楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き今後も情報発信に努めます。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厳重に注意し取り扱いします。</li> </ul>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	3	0	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園との併用で避難訓練などには参加できていないため</li> <li>・きちんとされている</li> <li>・書面で説明はしていただいておりますが訓練が実施されているか分かっていなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルについて、保護者への周知、説明するよう努めます。又、実施した事について内容を伝えていく努力をします。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(園との併用で避難訓練などには参加できていないため)同上</li> <li>・されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き保護者を含めた訓練を行います。</li> <li>・実施した事についても園だより等を通して伝えていきます。</li> <li>・不審者、火災、地震、土砂災害の訓練等の訓練を毎月行っています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「勉強はしたいけど、1人では行きたくない」と言います。お友達との関わりが苦手みたいです。</li> <li>・二人とも初めて登園した日から喜んでおり、今までいやがったことがない。</li> <li>・通園に慣れ、先生やお友達に安心感を持っています。</li> <li>・毎日とても楽しみに通わせていただいている</li> <li>まだ言葉をしゃべれないのでよくわからない。イヤがってはいない。</li> <li>・機嫌にもよって泣いてしまう日もありますが、基本的には楽しそうです。</li> <li>・のびのびと楽しく通えているので親も安心しています</li> <li>・おしゃべりはできませんが、園でこういう事をしたんだろうなあと思える仕草や行動が増え、又活発になりました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんが登園を楽しみに保護者の方も安心して預けて頂けるよう、職員一同努力します。</li> </ul>

	23	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の予定変更にも対応していただき、助けていただいている（ありがとうございます。）</li> <li>・細やかな体調ケア、活動支援に満足しております。</li> <li>・とても満足しています。これからもよろしくお願い致します。</li> <li>・おおむね満足しているが継続的な協力をこれからもお願いします。</li> <li>・とても助かってます。</li> <li>・年齢的な所もあると思うのですが、PT・OT・STの機会をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児の状態確認や、日々の様子など、きめ細かな支援を続けていけるように努めます。</li> <li>・利用日数にも関係しますができるだけPT、OT、STの支援提供ができるように体制を整えるよう努力していきます。</li> <li>・子どもさんが登園を楽しみに保護者の方も安心して預けて頂けるよう、職員一同努力していきます。</li> </ul>
--	----	----------------	----	---	---	---	---	---	---

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

平素より防府市なかよし園の運営にご協力くださり誠にありがとうございます。  
 評価表へのご協力ありがとうございました。  
 今後も職員一同、子ども達と向き合い、より一層支援に努めてまいります。  
 評価表の結果は配布させて頂き、法人ホームページでも公表しております。