

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 防府市なかよし園

保護者等数(児童数) 24 回収数 15 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大きい子供さんも居る日だとちょっと狭い気がします。 ・年齢が上がるにつれ身体も大きくなり活動範囲も広がる為、できればもう一部屋あるといい。雨や雪など外に出れない時も活動内容が増えるように思う ・子供達の大きさに対してスペースは狭いですが、仕切りで小部屋を作られているので落ち着くことが出来ています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によって、児童の建物の使用や、空間作りや環境設定を工夫し、カバーできる部分はカバーできればと思います。また、地域の公園なども積極的に使用し、楽しく過ごせるように取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の居る人数によっては適性であると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・人数やお子様の特性などを考慮しながら活動内容を決めていますが、人員確保も必要と考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・”固定化しない”ようにというのがなかなか難しい問題ではあると思いますが、色々工夫して下さりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容などが偏らない様、担当職員を月替わりにするなど職員の個性も活かしながら楽しめる内容を全体で考えて行きたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	5		<ul style="list-style-type: none"> ・交流はあると思いますが、他のデイでもないのあまり考えたことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の所未定ではありますが、感染症対策を行いながら実施を考えて行くことが最善であると思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15					

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・悩みを相談するとデイでの対応や、家庭での接し方などアドバイスを頂き心強いです。	・今後も保護者の方と情報共有をしながら、ご家庭との連携を取りたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1		・講演会など開かれた後などに、お茶会が行われ、他学年の保護者とお話ができるのでありがたいです。	・感染症に気を付けながら、今後も可能な限り茶話会などを実施し、保護者交流の場を作っていければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			・今の所ないので分かりません。	・苦情や気になることなど気軽に伝えてもらえる関係づくりに努めて参ります。また、苦情受付ボックスもございますので、伝えるににくい事などはそちらの活用をと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			・毎月に放デイサービスだよりで、活動内容や行事予定やお知らせなどが分かりやすく良いと思います。2カ月に一度の保健だよりも生活に役立させてもらっています。 ・あまりHPなどみないので分かりませんが、自己評価の結果は見たことがあります、とても参考になります。	今後もおたよりでお子様の様子や園での取り組みなどを発信していきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	15					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					・保護者への周知や説明が十分できていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			・活動内容で「行かない」と言う事もないです。 ・週に一度ですが、なかよし園で会える友だちに会うのがうれしいようで、楽しく通っています。	・今後も楽しく通っていただけよう、活動や行事を考えていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。