

保護者等からの児童発達支援施設評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月28日

事業所名 児童発達支援センター防府市なかよし園 配布数 35 回収数 29 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	0	0	0	・部屋は広くないですが、チームに分かれての活動が多ければ問題ないと思います。	・安全を確保できるよう、整理整頓に努め、活動空間をできるだけ広くするように努めます。 ・利用児をグループ別にして活動する部屋を分けて対応するなどの工夫に努めています。 ・室内の活動と屋外の活動の組み合わせ、一部屋の密集をできるだけ避けるように工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	2	0	・少なくとも知る限りでは偏りがあると思う。配置数、専門性。	・保護者総会の際に、職員のプロフィール入りの園だよりをお渡ししています。また園の玄関に写真と取得資格を掲示しています。 ・児童指導員及び国家資格も掲載し、年度途中の方にもプロフィールをお渡しします。 ・配置基準は充たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	2	0	・活動、食事、睡眠、トイレ等、子どもに分かりやすい空間分けがされていると思います。 ・各部屋がきちんと分けられていて(トイレも)とてもわかりやすいと思います。	・子ども達が理解できるよう工夫を続けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	4	0	1	0	・玄関の掲示等良いと思います。 ・いつも園庭まで掃除されていてありがたいです。	・子ども達にケガのないよう、環境整備に努めます。 ・遊具の安全確認や使用玩具の消毒等、毎日行っており、安全に支援が提供できるよう努力します。 ・建物、設備は古いですが、常に清潔で安全、安心できる環境を提供していくよう努力します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26	1	1	1	0	・こちらが伝えている事と実際に計画書に書かれている事とズレがある。	・必要に応じて説明を行うように努めます。 ・保護者の方と情報を共有しながら、子供の特性を踏まえ、説明を行うように努めます。また保護者の方には、気軽に園に足を運んでもらえるように努めます。 ・今後も引き続き、ニーズに沿った支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	2	0	・おおむね必要な支援が記載されているが、少し正確性に欠ける、足りない所が見られる。書類を作成するただの作業になっている感じがする。支援員が把握しているのか疑問に思う。	・保護者に対して児童発達支援計画について説明をし、理解をさせていただけるように努力します。移行支援では、幼稚園や保育園、就学の際に行っています。地域支援では、体操教室、ミュージックセラピー、メンター相談会などを行っています。

	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1	1	1	0	・出来ている事と出来ていない事がある。実際、支援指導する人が把握していない気がする	・支援計画に沿って、支援が行われていることをモニタリングを通して、保護者に理解、確認をしていただいているので、今後も継続していきます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	1	0		・子どもが楽しんで活動できるように、マンネリ化しないように気を付けています。個々の課題に応じて、支援をしています。見学はいつでも受け入れていますので、保護者に声掛けをしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	1	9	0		・コロナの状況にも注意し、できることを見つけていくよう努めます。 ・交流先については近隣の幼稚園や、認定こども園、保育園であることを保護者に伝えるように努めます。(実施するときは、行事予定表に記載するように努めます。)
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	2	0		・今後も契約時に、必ず書類を通して丁寧に説明し理解していただけるように努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	2	1	0	・支援計画を受け取るが面談の日程などお誘いが無い。事前に伝えて貰えれば予定を作れるが。	・今後も引き続き、児童個々に応じた支援内容の説明を具体的に行っていきます。 ・保護者の方が聞きやすい環境を作っていきます。
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	19	3	2	5	0	・いつも親身になって相談に乗っていただき、アドバイス等をもたらえいつも助かっている。 ・父親に向けてのトレーニング等が休日に開かれると助かります。 ・一度も受けたことが無い。	・現在、定期的に継続して実施しているため、保護者への伝達・理解を深めながら、これからも行っていけるように努めます。 ・園でやっている具体的な支援内容について、家族と話し合いが出来る機会を設けたいと思います。 ・保護者への支援として、個別の相談にのったり、メンター相談会等を開催したり、講演会を行ったりして保護者の参加を呼びかけています。 ・保護者の方々が、いつでも気軽に相談できるような体制づくりに努めます。 ・多くの保護者の方々がご参加頂けるようなプログラムを取り入れていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	3	2	2	0	・日々の園での様子を詳しく知りたいです。・情報量が少ないと感じる。もっと詳しく知りたい。	・日頃から連絡帳を通して、一日の様子を伝えていきます。また必要に応じて直接お話する機会も用意しているので、相互が共通理解できるよう、今後も努めていきます。 ・個別連絡帳送迎時など、丁寧にお知らせできればと思います。園での生活がご家庭でのコミュニケーションの広がりになればと思っています。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参加出来ていません。 ・兄弟がいるとなかなか面談が出来ないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談会や講演会の周知について担当者だけでは、令和4年度は不十分であったので、園全体で協力していきます。 ・保護者の希望に応じて、いつでも面談ができるよう働きかけていきます。 ・専門講師からの助言が受けられるよう配慮していきます。障害者発達支援センター等のコーディネーターの利用も行っていきます。 ・気軽に相談できるような場所になるよう努めていきます。外部講師を招いたり、職員自身も専門性を高めていくよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	2	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・父親が参加しやすい会が増えると良いです。 ・助言は特にしてもらっていない。必要最低限の定期面談しか受けていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染状況を鑑みて、保護者同士が関わりを持てる機会を考えていきます。 ・現在、保護者会はありませんが、年度初めに保護者総会を開催しています。しかし、年度途中で利用開始される方にとっては、総会に出席される機会がありません。そのため、園の行事等を通して、保護者同士が情報交換できる機会を設定するよう努力しています。 ・コロナ禍で保護者参加の行事等の開催ができないことが多かったと思います。今後もっと保護者同士の情報交換できる場や機会を設定していくよう努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・指定日以外も受け入れて頂けると嬉しいです。 ・急な連絡等迅速に対応して頂き助かります。・お願いしているのに未だに出来ないことがある。ずっと言い続けている。貌の高さ、目を合わせて挨拶声掛けがどうしてもできないのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの協力や申し入れ等がある時は、できるだけ早く対応するよう努めます。(できればその日のうちに) ・迅速に対応できるよう心掛けます。子どもさん、保護者の方が安心して通うことができる園になるよう努めます。
保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで写真や動画のやりとりが出来ると助かります。 ・正確な事は分からないが人によるかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と直接やりとり出来るよう努めます。 ・連絡帳などを通して、情報共有できればと思います。現在はショートメールですが情報伝達については今後の検討課題とします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	2	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き今後も情報発信に努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・厳重に注意し取り扱いします。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月3回の利用なのもありますが、子どもが訓練に参加していないように思います。 ・避難訓練があるのは知っているが、どのような事をしているのか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについて、保護者への周知、説明するよう努めます。又、実施した事について内容を伝えていく努力をします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き保護者を含めた訓練を行います。 ・実施した事についても園だより等を通して伝えていきます。 ・不審者、火災、地震、土砂災害の訓練等の訓練を毎月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足していると思います。 ・いつも楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんが登園を楽しみに保護者の方も安心して預けて頂けるよう、職員一同努力します。
	23	事業所の支援に満足しているか	26	1	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・園児の状態確認や、日々の様子など、きめ細かな支援を続けていけるように努めます。 ・利用日数にも関係しますができるだけPT、OT、STの支援提供ができるように体制を整えるよう努力していきます。 ・子どもさんが登園を楽しみに保護者の方も安心して預けて頂けるよう、職員一同努力していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

平素より防府市なかよし園の運営にご協力くださり誠にありがとうございます。
 評価表へのご協力ありがとうございました。
 今後も職員一同、子ども達と向き合い、より一層支援に努めてまいります。
 評価表の結果は配布させて頂き、法人ホームページでも公表しております。