

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月 22日

事業所名 児童発達支援センター防府市なかよし園 保護者等数 51 回収数 40 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数に合ったスペースだと思います。</li> <li>・人数が増え、遊んでいる所を見た際、走り回る子もいてぶつかっていた。</li> <li>・現在何人の子供が利用しているのかわからないので、回答できません。</li> <li>・20人程度なので十分だと思います。</li> <li>・いいと思います！</li> <li>・確保されていると思う。</li> <li>・部屋が2つあり、広さもあるのでいいと思う。</li> <li>・子どもたちの活動スペースには不要な物など置いておらず、しっかり安全に活動できると思う。</li> <li>・十分なスペースがあると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時数が20名近くになると一部屋での対応が困難になるためグループ分けをして部屋を分けて対応しています。又活動スペースにはできるだけ物を置かないように整理整頓に配慮しています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんによくてもらっているので安心。</li> <li>・現在何人の子供が利用しているのかわからないので、回答できません。</li> <li>・十分な人数だと思います。</li> <li>・未だに何人先生がいるのか覚えられません…。すみません…。</li> <li>・契約人数の増加に伴い、職員の方の数も増えるとありがたい。</li> <li>・担当の職員もきまっけていて適切だと思う。</li> <li>・担当の先生がいつ代わるわったのか分からないので、代わった時は知りたい。</li> <li>・担任の先生が代わったり職員の数が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当職員の急な変更について、きちんと報告が出来ておらず申し訳ございません。今後は紙面や掲示等でお知らせしていきます。</li> <li>・定員20名に対して職員の配置基準は満たしています。また職員は保育士、児童指導員、公認心理師、看護師、栄養士等の専門的資格を取得しています。</li> </ul>

適切な支	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体を動かす場所、食事と部屋が別々にしてあるのでよいと思います。</li> <li>・適切な環境だと思います。</li> <li>・いいと思います！</li> <li>・情報伝達等に関して、職員の方の間でアレルギー(食物)のある子の情報共有を担当職員だけに偏らないよう徹底して欲しい。</li> <li>・バリアフリー化はされていると思います。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔にしてあると思います。</li> <li>・冬場トイレ周りが寒いように感じる。</li> <li>・キレイだし園の周りも掃除されていて良いと思います。</li> <li>・いいと思います！</li> <li>・少しトイレからの臭いが、気になる時がある。</li> <li>・トイレなどは築年数もあり、古い造りになっているが、清潔にしている。</li> <li>・すごくきれいにされていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間について設備的には十分なものと言えませんが工夫や努力で出来るだけの適切な環境を提供していくよう努力します。</li> <li>・職員間の情報共有について全員が一人一人の情報をミーティングや業務日誌等を利用して把握します。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事をよく観察してくれている。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・いいと思います！</li> <li>・きちんとその子にあった内容でできている。</li> <li>・職員さんの人数が減ってる気がするんですが…。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に子どもと保護者の方のニーズを把握し支援計画に反映できるよう努力します。</li> </ul>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにあった支援内容でよいと思う。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・その度に話し合う時間を作っていると思うので良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も常に情報交換を行い適切で具体性のある支援計画を提供できるように努めます。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合った支援計画が行われている。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・計画に沿って出来ていると思う。</li> <li>・支援が行われてる部分とそうじゃない部分があると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人の支援計画について常に保護者のご意見を聞き取り支援に繋げられるように努めます。</li> </ul>

援 の 提 供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月、季節ごとで活動が色々ありとても良いです。</li> <li>・たまにしか行かないが、予定と違う内容で困ったことがあった。(子どもの機嫌)</li> <li>・色々されていて良いと思います。</li> <li>・運動会など季節ごとの行事があり良いと思う。</li> <li>・工夫されていると思います。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	2	4	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会があればよいと思います。</li> <li>・その機会がないので、わかりません。</li> <li>・4月から幼稚園に行くようになりました。</li> <li>・また、交流のある活動に参加したことがない。</li> <li>・交流の日に通園しないとよくわからない。</li> <li>・保育園に行って、保育園の子と遊んで楽しかったと言っていた事があります。</li> </ul>	・年に1回、他保育園との交流の機会を設けていますが今後もっと交流の機会を増やすことも検討しています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	・契約時等、より理解を得られるように分かりやすい説明を心掛けます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> <li>・こまかく説明してもらいました。</li> </ul>	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	5	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ参加したことがないので分からない。</li> <li>・個別で特にトレーニングなどは、していないと思う。言語訓練はしている。</li> <li>・茶話会の事ですか？</li> </ul>	・ご意見のとおり茶話会(ペアレントメンター相談会)の事です。内容の説明や情報提供を何らかの機会で行いたいと思います。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や連れて行った時に色々話させてもらうので、出来ていると思います。</li> <li>・バスで会うママさんとか話さないけど、いろいろと子供の事を話し合ってます。</li> <li>・できている。</li> <li>・連絡帳などで話せていると思う。</li> <li>・子どもたちのことをよく見てくれていると思う。</li> <li>・割と毎日同じ事を話しているような気がします。</li> </ul>	・今後も共通理解ができるように、ご家庭と連絡帳や登退園時の情報交換に努めます。また色々な子どもに関わる相談事などについても対応できるよう努めていきます。	

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	9	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談があった事はない。</li> <li>・いろいろアドバイスして頂き、とても助かっています。</li> <li>・月に1回摂食指導があるので、そこで色々聞けるので良いと思う。</li> <li>・支援員(相談員)さんに家に来てもらっているのと相談してもらっています。</li> <li>・園に行くときと普段の様子、今何ができているか等の説明をくださる。</li> <li>・連絡帳などで話せていると思う。</li> <li>・定期的に面談はない気がします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談は行っていません。必要に応じて電話や面談での対応をしています。また担当相談員とも連携をとりながら対応しています。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援されている。</li> <li>・茶話会、クリスマス会、運動会などの会があるので色々話しができて良いと思います。</li> <li>・今は行けなくなってしまいましたが、茶話会はすごく楽しかったし勉強になってました。</li> <li>・茶話会や講演会などありがたく参加している。</li> <li>・きちんとされている。</li> <li>・茶話会などで情報交換など出来ていると思う。</li> <li>・保護者会に参加した事がないので分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、保護者会や父母の会は設置していませんが年一回総会を開催したり行事後の茶話会などを行うことで保護者同士の交流の場を設け情報交換を行えるよう今後も支援していきます。</li> </ul>

保護者への説明等

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよい対応です。</li> <li>・相談させてもらうと、すぐに対応して下さいました。</li> <li>・聞いたらすぐに答えてくれたり、対応が早かったりするので、良いと思う。</li> <li>・子供のやる気もあるけど、先生に「コレができるようになってほしい」とか「こうなってほしい」とか言う機会がある時に言うと、分かってもらえるので助かっています。</li> <li>・保護者の不安についての解答や依頼事項について迅速に対応していただいた。</li> <li>・言語訓練の部屋が汚れ気になるので、改善するか部屋を変えて欲しい。</li> <li>・職員の数を確保して欲しいと思いますが、これは迅速に対応するのが難しいと思う。</li> <li>・たいいていの事は対応してもらってると思います。でも、対応してもらえない事もあります。</li> </ul>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度途中で担当の先生が変更になった時は、ひと言で良いのでお知らせして頂きたいです。</li> <li>・通園日が少ないからと確認や伝達をそちらの都合でされないのはどうかと…。</li> <li>・多分されていると思います。</li> <li>・その都度先生から教えてもらえてよくわかります。</li> <li>・されている。</li> <li>・先生達は、いい事しか伝達してくれない事が多いので、泣いたり本人が嫌がったりした事も伝えて欲しいです。</li> </ul>

非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事にあまり参加できていませんが、色々されているみたいなので良いと思います。</li> <li>・ホームページまたはメールなどで緊急連絡など情報提供があるとありがたい。</li> <li>・発信されている。</li> <li>・園だよりなどで発信されていると思う。</li> <li>・会報って言うのは「なかよしだより」の事ですか？ホームページを見てないので、分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページに行事などを今後は掲示し情報提供、情報公開に努めていきたいと思います。</li> <li>・自己評価表の結果は保護者の方へ紙面にて報告すると共に施設内にも掲示します。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思う。</li> <li>・注意されている。</li> <li>・写真などの時は、少し気になる時がある。</li> <li>・されてると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報(氏名や写真など)の取り扱いについては今後も慎重に行ってまいります。保護者の方が不安を生じないように言動などにも気を付けます。</li> </ul>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	6	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルは知りませんが、緊急時？の対応として、脈をはかる？機械？を買われたと聞いたことがあるので、安心して預けられます。</li> <li>・子ども訓練などしているので大丈夫だと思う。</li> <li>・子どもたちは行なっているが、保護者としてはどう行動したら良いかわからないので、手順や方法をプリントなどで良いので知りたい。</li> <li>・行事予定で避難訓練がある事は知っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは策定しておりますが、保護者の方への説明が不十分なため今後、説明の機会を設定したり、プリントを配布していきます。</li> </ul>
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をされているので、良いと思います。</li> <li>・わかりません…。</li> <li>・避難訓練等あるか分からない。</li> <li>・子どもたちは行なっているが、保護者としてはどう行動したら良いかわからないので、手順や方法をプリントなどで良いので知りたい。</li> <li>・行われてると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1回、火災、地震、不審者などテーマを決めて避難訓練をしています。</li> <li>・災害時等のマニュアルや避難訓練について内容や状況を理解していただけるように情報提供に努めます。</li> </ul>	

	22 子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	1	3	<p>・園に着くと部屋に向かってまっしぐらです。</p> <p>・登園が楽しくてしかたないようで、登園日はいつもより準備もお着替えもササッとできます。私も何かあった時は、こちらの先生方に相談できると思うと、とても安心して子供とすごせます。いつもありがとうございます。</p> <p>・最初は泣いていましたが、今では親を見ずにスタスタ入っていく姿を見て、楽しんだらうなと思って、とても感謝しています。</p> <p>・月1回、長期休みは多めにお世話になって、その前日は楽しみと興奮しています。</p> <p>・毎回通うたびに楽しく過ごせており笑顔も多い。</p> <p>・とても楽しみにしている。</p> <p>・幼稚園との併用で少しとまどう時もあるが、楽しそうにしていると思う。</p> <p>・とても楽しそうに通園しています。</p> <p>・園に行ってしまうと楽しいみたいですが、嫌な事がちょっとでもあると「行かない」「行きたくない」と言います。</p>	<p>・楽しく通所できるように今後も魅力ある、興味を持てる活動内容を提供できるように努力してまいります。</p>
--	---------------------	----	---	---	---	---	--

満足度							<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が良い方向に成長している。</li> <li>・親身になって話を聞いて下さり感謝しています。</li> <li>・偏食があるのに、さらに大人向けの昼食メニューなので、全く食べれないメニューがある。</li> <li>・登園が楽しくてしかたないようで、登園日はいつもより準備もお着替えもササッとできます。私も何かあった時は、こちらの先生方に相談できると思うと、とても安心して子供とすごせます。いつもありがとうございます。</li> <li>・良くして頂いているようで、満足です。ただ、キャンセル料をもう少し安くして頂けたら嬉しいです(笑)</li> <li>・帰ってきて「楽しかったよ」と言ってるので、本人が満足してるのが1番なのでそれでいいと思います。</li> <li>・とても親切に対応していただいております、満足。</li> <li>・子供の成長が感じられ満足している。</li> <li>・通園のバスのタイヤがツルツルで、雨の日など気になる。</li> <li>・バスのタイヤで溝がすり減っているように思います。交換や点検などはされているのでしょうか？バスについているチャイルドシートなのですが、子どもの体動で浮いているところを何度が見かけました。安全の為に今一度確認をお願いします。</li> <li>・満足出来る事と、出来ない事があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給食については隣接する成人施設厨房(外部委託)からの提供でご希望に添えられていないこともあり申し訳なく思います。毎月の給食会議にて献立内容の要望を挙げていますが、今後も子ども向けメニューを取り入れるよう調整していきます。</li> <li>・送迎車両については一年点検等、受けていますが、タイヤについて安全運転管理者を通じて整備します。チャイルドシートの装着について各職員で周知徹底します。</li> <li>・「通園が楽しかった」との感想が頂けるよう、利用児、保護者の皆さまの声に耳を傾け支援、対応ができるように努めてまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	33	5	1	1		

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。