

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 22日

事業所名 防府市なかよし園 保護者等数(児童数) 17名 回収数 15 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	0	・園に訪問する機会が無い為、どのような環境で過ごしているのか、よくわかりません。 ・日頃はしっかりスペースが確保されている様に思われるが、夏休みなど利用者が多い時は十分とはいえないように思う。体調不良時はスペースがあるのかかわからない。	・ご意見のとおり利用児が多い時には十分とはいえませんが今年度は夏休み前に室内の環境整備を行いました。(仕切り・収納庫・水回りの設置など)仕切りを設置しアコーディオンカーテンで開け閉めができるようにしました。配慮が必要な利用児の方や体調不良時、クールダウンのスペースとして活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	0	・何人いらっしゃるのか分からないので…。 ・長期休暇(夏休み、冬休み)時は配置人数が足りているのかよく分からない。	・園長、児童発達支援管理責任者、児童指導員・保育士で対応しています。配置基準としては利用児5名につき児童指導員又は保育士1名です。施設入り口に職員紹介を掲示させていただきました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4	0	0	・見たことがありません。	・バリアフリーの設備は十分とは言えませんが、トイレの便器横に手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0	・部屋だけでの活動だけではなく、外出行事など取り入れてもらえて本人も喜んでいる。	・活動内容について季節の行事や外出行事など定期的に取り入れて工夫していきたいを思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	0	・わからない。	・現在、障害のない子ども達との交流の機会を設けていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	2	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	0		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	0	・しっかり訓練して、もしもの時の為に備えてほしいです！	・月1回、定期的に火災、地震、不審者など決めて避難訓練をしています。災害等に備えて、しっかり訓練していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	2	・長期休みの時にしか通えないのが残念な位楽しみにしています!! ・本人の気分で行きたいと訴える時もあれば嫌がる時もあるのではっきり分からない。	・楽しく活動に参加して頂けるように、療育活動の内容など工夫していきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3	0	2	・学校への迎えがあれば尚いいと思います。そうすればもっと利用できると思います。	・この4月より近隣地域の小学校へ学校終了後のお迎えをすることになりました。送迎の在り方については今後も検討していきたいと考えています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。