

防府市なかよし園放課後等デイサービスについてのアンケート(1)集計結果報告

案内20件 回収11件 回収率55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースに満足されていますか？	6	4	1		
	②	職員の配置数、職員の専門性に満足されていますか？	5	4	2		
	③	施設のバリアフリー化(スロープや手すりの設置状況等)は現状で満足されていますか？	7	4			学童の方は分かりません
適切な 支援の 提供	④	活動プログラムは、お子様が楽しめる内容になっていますか？	9	1	1		
	⑤	活動プログラムは、マンネリ化せず工夫された内容になっていると思われませんか？	7	2	2		
	⑥	他の放課後児童クラブなど地域との交流の機会を希望されますか？	1	6	4		放課後デイを利用していない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか？	10		1		
	⑧	お子様の発達の状況や課題を職員と共有し共通理解ができていますか？	8	2	1		
	⑨	育児に関する相談をされた際の職員の対応に満足されていますか？	8	3			
	⑩	保護者同士の連携が支援されていますか？		8	3		
	⑪	苦情の受付体制についてご存知ですか？また苦情があった時に迅速かつ適切に対応がされましたか？	5	5	1		利用したことがない
	⑫	園への連絡や園からの連絡等でお困りなことはありませんか？(園との意思疎通にストレスはありませんか？)	7	1	3		
	⑬	活動の予定や園からの連絡事項は正しく伝わっていますか？	7	3		1	
	⑭	個人情報について十分に配慮がされていると思われませんか？	11				
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルについて説明がされていますか？	7	2	2		
	⑯	定期的に避難訓練を実施しています。非常災害に備えての訓練について現状で十分と思われませんか？	5	5	1		
	⑰	お子様は通所を楽しみにされていますか？	8	2	1		
	⑱	事業所の支援に満足されていますか？	7	2	2		時々、色々な事を忘れがち